

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MARMARA ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı bilgileri:

Ad Soyad : Prof. Dr. Mehmet AKALIN Rektör Yardımcısı

Adres : Marmara Üniversitesi Rektörlük Binası Göztepe kampüsü Kadıköy-İstanbul

Telefon : 0 216 418 71 17 Dahili 1103 0 216 338 14 07 Dahili 1156

E-posta : makalin@marmara.edu.tr

Kurum İç Değerlendirme Raporu

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Marmara Üniversitesinin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgiler şu şekilde derlenmiştir.

Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı bilgileri:

Ad Soyad : Prof. Dr. Mehmet AKALIN Rektör Yardımcısı

Adres : Marmara Üniversitesi Rektörlük Binası Göztepe kampüsü Kadıköy-İstanbul

Telefon : 0 216 418 71 17 Dahili 1103 0 216 338 14 07 Dahili 1156

E-posta : makalin@marmara.edu.tr

Marmara Üniversitesi'nin çekirdeğini oluşturan Hamidiye Ticaret Mektebi, 1883 yılında Kanlıfırın'daki İzzet Efendi Konağında faaliyete geçmiş, 1890'da Beyazıt'taki Hakkı Bey Konağı'na taşınmıştır. 2 Cumhuriyet'in ilânı ile birlikte adı Ticaret Mekteb-i Âlisi olarak değişen okulun öğrenci sayısında ciddi bir artış yaşanmıştır. Okulun adı daha sonra sırasıyla "Yüksek İktisat ve Ticaret Mektebi" ve İstanbul İktisadî ve Ticarî İlimler Akademisi (İİTİA) olarak değiştirilmiştir. 3 Akademi tarafından Sultanahmet semtinde kullanılan bina, yapıldığı tarihten 1970'lere kadar geçen sürede bazı değişiklikler geçirmiştir. Bina 1977 yılında bir kundaklama sonucu tamamen olmasa da büyük çapta yanmıştır. İstanbul İktisadî ve Ticarî İlimler Akademisi 20 Temmuz 1982 tarih ve 17.760 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile Marmara Üniversitesi'ne dönüştürülmüştür.

Kurumumuzun Misyonu

Marmara Üniversitesi köklü geçmişinden gelen deneyimi ile toplumsal değerleri ön planda tutarak tüm paydaşları için bilim, kültür, sanat ve sporda değer üreten, yaşam boyu öğrenmeye verdiği önemle sürdürülebilirliği hedefleyen, çok dilli eğitimiyle öncü, uluslararası ve çağdaş bir üniversitedir.

Kurumumuzun Vizyonu

Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak.

Kurumumuzun Kurumsal Değerleri

- Akademik Özgürlük
- Atatürk İlkelerine Bağlılık
- Çözüm Odaklılık
- Eleştirel Düşünce
- Etik Değerlere Bağlılık
- Evrensellik
- Farklılıklara Saygı
- Güvenilirlik
- Liyakat
- Paydaş Odaklılık
- Sürdürülebilirlik Bilinci ile Hareket Etme
- Temek Hak ve Özgürlüklere Saygı
- Yenilikçilik
- Yaratıcılık

[M. Ü. 2017-2021 Stratejik Planında, kurumumuzun Temel Politikaları, Öncelikleri, Stratejik Amaçları ve Hedefleri 47 nolu sayfada yer almıştır.](#)

Kanıtlar

- [Organizasyon Şeması Marmara Üniversitesi.jpg](#)

- [Fakülte Yüksekokul ve Enstitü Yönetim Organizasyon Şeması \(1\).jpg](#)
- [Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması \(1\).jpg](#)

Kurumumuzun eğitim-öğretim hizmeti sunan birimleri (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuar vb.) ve bu birimler altında yer alan programlar (çift anadal, yandal, ortak dereceler, programın türü ve eğitim dili vb.) hakkında özet bilgilerimiz ve ek bilgi ve verilerimiz şu şekildedir:

Üniversitemizin akademik birimleri; enstitüler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları şeklinde sınıflandırılmıştır.

Üniversitemiz farklı bilim dallarında faaliyet gösteren akademik birimleriyle, zengin bir çeşitliliğe sahiptir. 4 akademik birimde 65 programda önlisans, 21 akademik birimde 165 programda lisans eğitimi olmak üzere 25 akademik birimde 230 programda eğitim verilmekte olup 9 akademik birimde 160 anabilim, 289 bilim dalında yüksek lisans, 9 akademik birimde 138 anabilim, 209 bilim dalında doktora eğitimi verilmektedir.

Rektörlüğe Bağlı Bölümler

Üniversitemizde herhangi bir fakülte, enstitü, yüksekokul veya meslek yüksekokuluna bağlı olmadan, doğrudan rektörlük bünyesinde yer alan iki bölüm vardır. Bunlar; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi bölümü ile Türk Dili bölümüdür.

Üniversitemizde bütün ön lisans ve lisans öğrencilerine eğitimlerinin ilk iki yarıyılarında zorunlu Türk Dili dersi ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi derslerini vermek ve koordine etmek amacıyla kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Eğitim Merkezleri

- | |
|-----------------------------------|
| 1.Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) |
| 2. Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM) |

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren ve bu kapsamda hizmet sunan, Marmara Üniversitesi bünyesinde 2007 yılında 35 merkez bulunurken, bu sayı 2008 yılında 38'e, 2009 yılında 43'e ve 2010 yılında da 46'ya yükselmiştir. Araştırma ve Uygulama merkezlerinin sayısında son yıllarda önemli bir artış olmakla birlikte, bazı merkezler ise 2011 yılı içerisinde kapatılmıştır. Yapılan çalışma ve düzenlemeler sonrasında merkez sayısı 21'e indirilmiştir. Yine 2011 yılı içerisinde Marmara Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge hazırlanmış ve merkezleri düzenleyen yönetmeliklere standart getirilmiştir. Üniversite bünyesinde 2017 yılında hizmet veren merkezler şunlardır:

- Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Bölgesel Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Doğa Bitkileri ve Su Ürünleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Epilepsi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Geleneksel El Sanatları ve Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Genetik ve Metabolik Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Hipertansiyon ve Ateroskleroz Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İmmün Yetmezlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Marmara Aile Hekimliği Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nanoteknoloji ve Biyomalzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Osmanlı Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama-Araştırma Merkezi
- Sağlık Hizmet Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sivil Toplum Kuruluşları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Spor Bilimleri ve Sporcu Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi

- Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

5.1 Merkezlerin Amaç ve Görevleri;

•Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi

Çevre-canlı ilişkilerini etkileyen, çevre sorunları alanında çok disiplinli, bilimsel ve uygulamaya dönük araştırma ve çalışmalar yapmaktır. Merkez kadrosundaki araştırmacı ve uzman elemanlar yardımıyla çevre sorunlarının belirlenmesine ve çözümlenmesine yönelik bilimsel ve uygulamalı araştırmalar yapar. Merkezin çalışmaları için yararlı belgeleri ve eserleri toplayarak bir arşiv ve kitaplık meydana getirir. Çevre sorunları ile ilgili bilimsel yöntemleri saptamak için gerekli araştırma, laboratuvar incelemeleri deney ve anket gibi çalışmaları yapar ve bu amaçla ilgili diğer kuruluşlarla işbirliği yapabilir veya bünyesi dışından uzmanlara çalışma yaptırabilir. Yerli ve yabancı uzmanlar tarafından konferanslar verilmesini ve seminerler yapılmasını sağlar. Ulusal ve yabancı benzer kurumlarla ilişki kurar ve bunlarla işbirliği yapar. Çevre sorunları alanında uzmanlar yetiştirmek için gerekli eğitim olanaklarını sağlar. Amaç ve görevleri ile ilgili yayımlar yapar. Yasal ve idari önlemlerin alınması için bilimsel öneri ve dilekleri ilgililere duyurur.

•Bölgesel Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkezi'nin amacı, ekonomik büyüme ve bölgesel kalkınma konularında araştırmalar yapmak ve bilimsel etkinlikler gerçekleştirmektir.

Merkez'in diğer amaçları ise, bölgesel farklılıkların azaltılmasına yönelik politikalar geliştirmek; üniversite, sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları ve diğer araştırma kurumlarının işbirliği yapmasını sağlamak; yurt içi ve yurt dışından uzmanların katılımı ile akademik ve toplumsal nitelikli panel, seminer, konferans ve benzeri toplantılar düzenlemektir.

•Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi

Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi içinde ilgili anabilim dalları ve öncelikle çocuk sağlığı ve hastalıkları, çocuk cerrahisi, çocuk psikiyatrisi ve adli tıp anabilim dalları arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlayarak; korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların tanı, tedavi, korunma ve izlenmelerine dair uygulama ve araştırmaları yapmak, Marmara Üniversitesi Hastanesine başvuran, korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların ihmal ve istismardan korunması için çalışmak, bu çocukları değerlendirmek, tanı, tedavi, korunma ve izlenmelerini gerçekleştirmektir.

•Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkez, deney hayvanları kullanılarak yapılan araştırmalar için uygun standartlarda deney hayvanı (sıçan, fare) yetiştirmek, bazı türlere lojistik destek sağlamak, deneylerin yapılabilmesi için uygun koşullarda laboratuvar hizmetleriyle veterinerlik hizmetleri vermek ve akademik destek sağlamak amacıyla kurulmuştur.

•Doğa Bitkileri ve Su Ürünleri Araştırma ve Uygulama Merkezi

Merkez'in amaçları, Türkiye'de doğal olarak yetişen tıbbi ve ekonomik değeri olan bitkilerin yayılışını tespit etmek, çeşitli kuruluşlar ve şahıslar tarafından doğadan toplanıp yurt dışına ihraç edilen bitkilerimizin tahrip ve yok edilmesini engellemek, tıbbi ve ekonomik değeri olan bitkilerimizden alınan tohum ve soğanları üretmek için sera, bahçe ve tarlalar tesis etmek, deniz ve tatlı su balığını geliştirmek için balık üretme çiftlikleri kurmak, doğal bitkiler ve su ürünleri ile ilgili faaliyetleri tüm yurda yaymak ve bu konuda yöre halkını eğitmektir.

•Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Disiplinlerarası bir organizasyon altında, toplumsal cinsiyet, kadınların ekonomik ve sosyal hakları ile ekonomik ve sosyal hayattaki rolleri ve sorunları, kadın istihdamı, kadın sağlığı ve kadının sosyal statüsünün yükseltilmesi konularında, mali, ekonomik, sosyal, siyasal ve hukuksal boyutlarıyla, bilimsel araştırmalar yapmak, söz konusu konularda kamuoyunu bilinçlendirmeye yönelik, kitap, rapor, dergi, bülten, e-bülten, e-dergi, e-kitap şeklinde yayımlar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, panel, seminer, konferans, sergi ve benzeri her türlü bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler düzenlemek ve bu tür etkinliklere katılmak, ulusal/uluslararası özel ve/veya kamu kuruluşlarıyla ortak veya ayrı olarak toplumun çeşitli kesimlerine yönelik eğitim programları düzenlemek, destek programları- projeler geliştirmek ve uygulamak, danışmanlık hizmeti vermek, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği içinde kamu ve özel sektör çalışanları ile akademisyenler için kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri toplantılar düzenlemek, kadının ekonomik ve sosyal statüsünü yükseltmek amaçlı çeşitli sertifika programları düzenlemek, Üniversitemiz bünyesinde toplumsal cinsiyet ve kadın sorunlarıyla ilgili programlar açılmasını önermek ve mevcut ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında toplumsal cinsiyet ve kadın çalışmalarıyla ilgili dersler açılmasını teşvik etmektir.

•Epilepsi Araştırma ve Uygulama Merkezi

Epilepsi konusunda güncel, bilimsel gelişmeleri izlemek, katkıda bulunacak temel ve klinik araştırmaları projelendirerek yönetmek, veri toplamak ve sonuçlandırmak, her düzeyde araştırmayı teşvik etmek, personel ve bilim adamı yetiştirmek, epilepsi hastalığının yol açtığı sağlık sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar yapmak ve diğer bilim kuruluşları ile işbirliği kurmaktır. Epilepsi alanında, tıp bilimlerinde dünyadaki teknolojik ve bilimsel gelişmeleri izlemek, araştırma projelerini desteklemek, yürütmek ve sonuçlandırmak. Epilepsi tedavisinde yer alma potansiyeli olan molekülleri araştırmak, geliştirmek ve uygulamaya yönelik çalışmalar yapmaktır.

Araştırma ve geliştirme fonları sağlamak, eğitim, öğretim elemanlarına, idari elemanlara ve hizmet edenlere ödüller vermek. Epilepsi alanında biyolojik ve klinik çalışma yapan ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği yapmaktır. Epilepsi alanında tıp araştırmaları ve tıptaki yenilikler ile ilgili konferans, seminer, kongre, sempozyum gibi bilimsel faaliyetleri düzenlemek ve elde edilen sonuçları kamuoyuna ve ilgili kuruluşlara duyurmaktır. Kamu kurumlarının ve özel teşebbüsün epilepsi hastalığı ile ilgili bilinçlendirici etkinliklerine katılmak ve bu çalışmaları destekleyici her türlü araştırma, bilimsel rapor, bülten, proje, kitap, dergi ve benzeri yayınları yapmaktır. Epilepsi hastalığının yol açtığı sağlık sorunlarının çözümüne yönelik olarak Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği yaparak okullarda öğrencilerin ve öğretmenlerin konu ile ilgili eğitim almalarına katkıda bulunmaktır. Resmi bilirkişilik ve danışmanlık yapmak. Epilepsi ve bilimsel araştırma konusunda kamuoyunda toplum bilinci yaratılması ile ilgili çalışmalar yapmaktır. Teknik tıp personeli ve bilimadamı yetiştirmek. Epilepsi ve insan sağlığı ile ilgili araştırma ve uygulamaları öncelikle yaparak ülkenin sağlık standardının yükseltilmesinde yardımcı olmaktır. Marmara Üniversitesi Rektörü tarafından verilecek epilepsi alanındaki görevleri yerine getirmektedir.

•Geleneksel El Sanatları ve Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi

Merkezin amacı; kaynak araştırmaları, eser tespit ve değerlendirmeleri, geleneksel el sanatlarını koruma yaşatma çalışmaları, çağdaş el sanatları geliştirme yönünde deneme ve araştırmalar, tasarım konularında bilimsel, teknik ve sanatsal araştırma deneme ve geliştirme çalışmaları yapmaktır. Merkez, geleneksel el sanatlarının yurt ölçüsünde yayılma durumunu, sosyal ve ekonomik yerini bilimsel yöntemlerle araştırıp tespit eder, Geleneksel el sanatı ürünlerini bilim ve sanat açısından değerlendirir ve derler. Araştırma, değerlendirme, geliştirme ve restorasyon için çalışma grupları oluşturur. El Sanatları, Endüstri ve Ürün Tasarımı ile ilgili projeler hazırlar ve projelerin uygulanmasında kamu sektörü ve özel sektör kuruluşları ile işbirliği yapar. Kamu ve özel sektör kuruluşlarından gelecek tasarım araştırma ve model geliştirme isteklerini gerçekleştirir. Tasarım konularında, uluslararası düzeyin üstüne çıkmayı hedefleyen, özgün tasarım araştırmaları yapar. Geleneksel el sanatları ve tasarım konularında kongreler, sempozyum, seminerler, konferanslar, sergiler ve gösteriler, yazılı, sözlü, sesli ve resimli yayınlar yapar.

•Genetik ve Metabolik Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkezin amaç ve görevleri şunlardır:

Seçkin Bilimsel Araştırmaları gerçekleştirmek için güncel teknolojik alt yapı ile donanımlı, kapsamlı Araştırma Merkezlerine duyulan gereksinimi karşılamaya yönelik bir merkez olmaktır.

İnsan sağlığına yönelik, etik değerleri her zaman ön planda tutan deneysel çalışmalar yürütmektir.

Marmara Üniversitesi'nin tüm sağlık bilimlerine yönelik çalışmaların yapılabileceği bir araştırma, geliştirme ve uygulama merkezi olmak ve sürekli gelişim göstererek neticede bir mükemmellik merkezi olmaktır.

Genetik ve Metabolik Hastalıklar konusunda güncel bilimsel gelişmeleri izleyerek, katkıda bulunacak temel ve klinik araştırmaları projelendirmek, yönetmek, veri toplamak ve sonuçlandırmaktır.

Merkezin konusu ve alt yapısı ile ilgili olarak diğer kuruluşlara hizmet vermektir.

Merkez bünyesinde yeni ve genç araştırmacılar yetiştirmek, lisans üstü düzeyde eğitim vermek ve elindeki alt yapıya dayanarak daha kapsamlı dış kaynaklı projelere başvurarak diğer bilim kuruluşları ile işbirliği yapmaktır.

Üniversitemizin amaçları doğrultusunda bugünkü Eğitim, Hizmet ve Araştırma faaliyetlerimizi ve yayın sayımızı daha da artırmaktır.

Araştırmacılara son teknoloji ürünü cihazlarla donatılmış bir merkez sunmak. Merkezde çalışan araştırmacılara, öğretim üyelerine ve teknik personele destek sağlayarak karşılaşılan sorunlara yönelik danışmanlık hizmeti vermektir.

Toplumdaki genotipik (varyasyonlar, polimorfizmler, mutasyonlar vb.) ve fenotipik çeşitlilikler (hastalık yatkınlığı, biyolojik patojenlerle ilaç ve toksinlere duyarlılık vb.) arasındaki ilişkileri belirlemektir.

İnsan genomundaki genetik bilgi ve bu bilginin ürünleri olan proteinlerin yapı ve işlevlerinin aydınlatılması ve birbirleri ile nasıl etkileştiklerinin açıklığa kavuşturulması ile hastalık patolojilerinin temelini anlaşılmasını sağlamak: Türkiye'de akraba evlilikleri sık olduğundan bazı kalıtsal metabolizma hastalıklarının görülme sıklığı relatif olarak daha fazladır. Kalıtsal metabolizma hastalıklarının belirtileri toksik maddelerin birikim derecesi ile ilgili olduğundan yeni doğanların çoğu ilk bir kaç muayenelerinde hiçbir hastalık belirtisi göstermezler. Klinik belirtilerin ortaya çıkış şekli, başlama yaşı ve seyri, tanının konmasında ve tedavi başarısında önemlidir. Belirtiler erken bebeklik döneminde başlayabileceği gibi geç başlayıp daha sonra da zeka geriliğine yol açabilir, fiziksel gelişimi olumsuz olarak etkiler ve diğer bazı yaşam boyu sürecek problemlere yol açar. Bu nedenle erken tanı konması çok önemlidir. Genetik ve Metabolik hastalıkların ileri analiz yöntemleriyle tespiti veya Yenidoğan Döneminde Metabolizma Hastalıkları analizleri Merkezimizin temel

hedefini oluşturmaktadır.

•Hipertansiyon ve Ateroskleroz Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

Hipertansiyon dünyada ve ülkemizde en sık rastlanan hastalıklardan olup, kalp yetersizliği, kalp krizi, inme ve böbrek yetersizliği başta olmak üzere çeşitli hastalıkların risk faktörüdür. Hipertansiyonun sıklığı ülkemizde gençlerde ve çocuklarda da giderek artmaktadır. Bu nedenle hipertansiyon ve hipertansiyonun yol açtığı hastalıklar aslında bir toplum sağlığı sorunudur. Bugün uluslararası meslek kuruluşları ve dernekleri hipertansiyonla tıbbi ve toplumsal anlamda mücadelenin yaygın, planlı ve multidisipliner bir yaklaşım ile yapılmasını önermektedir. Merkezin amacı; hipertansiyon ve ateroskleroz alanında bilimsel araştırma, eğitim ve hizmet faaliyetleri düzenlemek ve bunlara katkıda bulunmak; hipertansiyon ve ateroskleroz konusunda güncel bilimsel gelişmeleri izlemek, temel ve klinik araştırmaları projelendirerek yönetmek ve sonuçlandırmak, araştırmaları teşvik etmek, bilim insanı yetiştirmek, diğer bilim kuruluşları ile işbirliği kurmaktır. Bu çabalarla hem bilimsel bilginin üretilmesine, hem de toplum sağlığının iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

•İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversite sanayi işbirliğinin gelişmesine destek olmak, İnovasyon politikalarımızla sanayicilerimize ileri teknoloji imkanları sunarak ulusal ve uluslararası rekabete dayalı ürünler geliştirmeleri konusunda önderlik yapmak hedeflerimizin başında gelmektedir.

Üniversite sanayi işbirliğinden Türk ekonomisinin rekabet edebilme yeteneğinin artırılması için Marmara Üniversitesi misyonuna uygun olarak İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO) bu görevi üstelenmiş bulunmaktadır.

MİTTO, ulusal bilim, teknoloji ve yenilik stratejisi kapsamında bilimsel araştırma ve hayat boyu öğrenme kapsamındaki yurt içi ve yurt dışı desteklerin tek bir çatı altında toplanıp, ulusal ve uluslararası bilimsel destek fırsatlarının duyurulması, projelerin başvurusu, revizyon istenen veya reddedilen projelerin yeniden yapılandırılması, alınan projelerin izlenmesi ve mali yönetimlerinin yürütülmesi sırasında karşılaşılan tüm sorunlara üniversite düzeyinde çözümler oluşturularak bir bütünlük sağlanması, araştırma ve geliştirme çalışmaları sürecinin her aşamasında yasal, teknik ve bütçe konularında destek verilmesi, bilimsel araştırmaların teşvik edilmesi ile Üniversitede geliştirilen projelerin, yatırımcılara tanıtılarak, projelerin lisanslanması ve ticarileştirilmesi amacıyla, idari ve hukuki danışmanlık verilmesi konularındaki tüm faaliyetlerin yürütülmesini sağlar.

•İmmün Yetmezlik Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkezin amacı, ülkemizde immün yetmezlik hastalıklarının moleküler düzeyde tanımlanması için gerekli çalışmalara öncülük etmektir. Prenatal ve erken tanı ile hayatta kalma oranını arttırmak, bu alanda ulusal ve uluslararası araştırmalar planlamak ve yürütmek, bu araştırmaların yürütülmesi için kaynak yaratmaktır. Araştırmacı eğitmek amacıyla lisansüstü programlar açılması için ilgili birimlerle ortak çalışmalar yürütmek, ülkemizde immün yetersizlik hastalıklarının doğum öncesi tanısını sağlamak, konuyla ilgili ulusal veya uluslararası eğitici ve bilimsel toplantılar, kurslar düzenlemek, süreli veya süresiz yayımlar çıkarmak ve konu ile ilgili halka eğitimler vermektir.

•Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi

Merkezin amacı; demokratik, şeffaf, katılımcı yerel yönetimlerin oluşumunu desteklemeye ve yerel düzeyde kamusal hizmetleri etkin bir şekilde sunumunu sağlamaya yönelik faaliyetlerde bulunmak; AB bütünleşme sürecinde yerel yönetimlerimizin AB mevzuat ve uygulamaları ile uyumlu hale getirilmesine katkıda bulunmak; merkezi ülke düzeyinde kurumsallaştırarak bölgesel bir merkez haline getirilmesini sağlamaktır. Merkezin çalışma alanına giren konularda seminer, sempozyum, kongre, konferans gibi bilimsel ve eğitsel toplantılar düzenlemek, yerel yönetimler konusunda araştırma, inceleme, uygulama ve geliştirme çalışmaları ve projeleri yapmak, bu konularda ulusal ve uluslararası kişi ve kuruluşlarla ortak araştırma ve çalışmalar yapmak, bilgi alışverişini gerçekleştirmektir. Yerel yönetimler ile ilgili yayımları temin edip, ön lisans, lisans ve lisans üstü öğrencileri ve tüm ilgililer için bir dokümantasyon merkezi, ihtisas kitaplığı oluşturmaktır. Kitap makale türünde yayımlarda bulunmak, web ortamında bilgi alışverişini gerçekleştirmek, yerel yönetimlere nitelikli eleman yetiştirmek, meslek içi bilgi geliştirme şeklinde eğitim ve öğretim faaliyetlerinde bulunmak ve başarılı olanlara belge, sertifika, ödül ve burs vermektir. Yerel yönetimlerin talepleri üzerine inceleme ve araştırma yapmak ve proje hazırlamak, danışmanlık hizmeti vermektir. Yerel yönetimlerle ilgili kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarıyla gerekli bağlantıları kurmak ve öğrencilerin uygulamalara katılmasına öncülük etmektir.

•Marmara Aile Hekimliği Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkez'in kurulma amacı, Tıp Fakültesi öğrencilerinin, aile hekimliği uzmanlık öğrencilerinin ve birinci basamakta çalışan aile hekimleri ve hekim dışı sağlık personelinin eğitimlerinin yürütülmesine; toplum tabanlı araştırmaların yapılmasına; üniversitemizin halka sağlık hizmet sunumuna katkıda bulunacak eğitim ve uygulama alanı oluşturmaktır. Merkezin faaliyetleri Üniversitemiz bünyesinde verilen eğitim programları ile uyumludur. Aile hekimleri ülkemizin temel sağlık sorunlarının ilk başvuru noktasıdır. Fakültemizin çekirdek yetkinlik alanlarında da belirtildiği gibi Tıp Fakültesinden mezun olan genç hekimlerin bu sağlık sorunlarını yönetebilecek yeterlilikte yetiştirilmesi

hedeflenmektedir.

Fakültemizde özellikle ilk üç yılda yer alan Klinik Uygulamaya Giriş programı; 4.,5. sınıfları içine alan ve mültidisipliner anlayışla yürütülen faz 2 programı ve 6.sınıf toplum sağlığı programı içinde, öğrencilerin toplumun sağlık sorunlarına ve sağlık uygulamalarına yönelik öğrenim hedefleri yer almaktadır.

Ülkemizde sağlık sisteminde yaşanan yüksek maliyet, farklı hizmet basamakları arasında entegrasyon eksikliği gibi sorunların çözümü için kilit konumda olan güçlü bir birinci basamak sağlık hizmet sunumu için alanda yetişmiş hekimlere gereksinim duyulmaktadır. Merkez, bu alanda bir mükemmellik modeli olarak önemli katkıda bulunacaktır.

•Nanoteknoloji ve Biyomalzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sanayinin ve araştırmacıların ihtiyacı olan nanoteknoloji ve biyomalzemeler ile ilgili çalışmaların yapılması için kurulmuş bir uygulama ve araştırma merkezidir. Birçok proje ve çalışmalar desteklenmektedir.

•Osmanlı Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Osmanlı tarihi ile ilgili her türlü konuya eğilmek, bu konularda çeşitli araştırma, inceleme, bilimsel toplantılar ve yayımlar yaparak, konuyu bilimsel verilerle ortaya koymak, sorunların çözümü için öneriler üretmek, Osmanlı araştırmaları ile ilgili bilimsel her türlü çalışmayı özendirme ve desteklemek, bu amaçla kütüphane, arşiv ve her türlü teknik donanımı oluşturmaktır. Osmanlı araştırmaları alanında faaliyet gösteren yerli ve yabancı özel ve resmi kuruluşlarla işbirliği yapmak ve faaliyetlerin gerçekleşmesinde, yerli ve yabancı uzmanlardan yararlanarak ortak proje ve çalışmalar yürütmek, her türlü özel ve tüzel kişiler için amaç ve ilkeleri doğrultusunda projeler üretmek ve yürütmek, Osmanlı araştırmalarına yardımcı olarak her türlü kurs ve seminer gibi faaliyetleri organize etmek ve yürütmektir.

•Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama-Araştırma Merkezi

Merkez'in amacı, Üniversite öğrencilerinin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar verebilmesi, problem çözme ve iletişim becerisi kazanması, ders başarılarının artırılması, üniversite olanaklarından azami düzeyde yararlanabilmesi, üniversite yaşamına uyum sağlaması, sosyal, duygusal, bilişsel ve kariyer gelişimlerine yardım etmek amacıyla psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmaktır.

Merkez'in temel amacı; üniversitemize yeni kayıtlanan ve üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde aktif olarak eğitim-öğretim hayatına devam eden tüm öğrencilerimize, idari ve akademik personelimize, gereksinimleri doğrultusunda psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti vermektir.

Bu temel amacın yanında Merkezi'n diğer amaçları üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içi ve yurt dışında Psikolojik Danışma ve Rehberlik alanı ile ilgili araştırmalar, uygulamalar, danışmanlıklar yapmak ve eğitimler sunmak, üniversite öğrencilerinin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar verebilmesi, problem çözme ve iletişim becerisi kazanması, ders başarılarının artırılması, üniversite olanaklarından azami düzeyde yararlanabilmesi, üniversite yaşamına uyum sağlaması, sosyal, duygusal, bilişsel ve kariyer gelişimlerine yardım etmek amacıyla psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmaktır.

Bu hedeflere ek olarak; Merkezi'n görevleri arasında; klinik ölçme ve değerlendirme çalışmalarını planlamak ve uygulamak, öğrencilerimize, idari ve akademik personelimize yönelik bireysel veya grup psikolojik destek programları hazırlamak, grup eğitimleri ve seminerler düzenlemek, ayrıca psikolojik danışmanlık ve rehberlik ana bilim dalı ile ilgili yürütülen bilimsel araştırmalara danışmanlık hizmeti vermek, psikolojik danışma ve rehberlik ana bilim dalı ile ilgili seminer, sempozyum, kongre gibi bilimsel faaliyetler organize etmek de sıralanabilir.

•Sağlık Hizmet Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi, sunuluşu, finansmanı ve yönetimi konularında mevcut sistem ve politikaları analiz etmek, veri toplamak, başta Türkiye olmak üzere Avrasya ülkeleri için sağlık sorunlarının çözümüne yönelik öneriler ve sağlık hizmet politikaları geliştirmektir.

Orta Asya Cumhuriyetleri, Kafkas ve Balkan ülkeleri başta olmak üzere, çeşitli ülkelerin sağlık sistemleri, sosyo-demografik yapıları ve sağlık göstergeleri konularında veri toplamak, bilgi tabanı oluşturmaktır.

Sağlık Hizmet Sistemleri ve Politikaları konusunda ulusal ve uluslararası görüş alışverişini sağlamak amacıyla bilimsel toplantı, konferans, seminer düzenlemek. Ülke ve bölge düzeyinde sağlık sorunlarının çözümü, sağlık hizmetlerinin planlanması ve örgütlenmesi konularında araştırmalar yürütmek, danışmanlık hizmeti vermek. Sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi ve sunuluşu, finansmanı ve yönetimi konusunda uzman yetiştirilmesi için eğitim imkanları sağlamaktır.

Dünya Sağlık Örgütü ve konuyla ilgili diğer uluslararası ve ulusal kuruluşlar ile işbirliği yollarını geliştirmek. İlgili alanlara yönelik yerli ve yabancı dilde yayın yapmak, dergi çıkarmaktır.

•Sivil Toplum Kuruluşları Araştırma ve Uygulama Merkezi

Marmara Üniversitesi'nin farklı bölümlerinde görev yapmakla birlikte; sivil toplum ve sivil toplum kuruluşlarını ortak çalışma alanı olarak benimsemiş akademisyenlerin ortak girişimiyle, 2008 yılı sonunda Marmara Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak faaliyete geçen bir araştırma ve uygulama merkezidir. Kuruluşundan itibaren sivil toplum alanı ve bu alanın önde gelen temsilcileriyle ilişkilerini güçlendirmeyi amaçlayan STKAM, bu bağlamda Türkiye'nin sivil toplum önderlerini de Merkez Danışma Kurulu'na dâhil ederek teorisyenlerle uygulayıcıların bir arada çalışmasına

imkân sağlamaya çalışmaktadır. Günümüzde üretilen bilginin uluslararası alanda yayılması gerekmektedir. Bunu sağlamanın yolu ise, uluslararası işbirlikleri kurmaktır. Bu nedenle STKAM, kuruluşunu izleyen dönemde John Hopkins Üniversitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren ve üçüncü sektör olarak tanımlanan alanda çalışmalar yürüten kişi ve kurumları bir araya getiren International Society for Third Sector Research (ISTR) isimli kuruluşun da kurumsal üyeleri arasında yer almıştır.

Günümüzde sivil toplum kuruluşları, pek çok farklı alanda önemli sorumluluklar üstlenerek toplumun geniş kesimlerini etkileyen olumsuzlukları ortadan kaldırmaya ve demokrasiye katılımı arttırmaya çalışmaktadırlar. Özellikle son yirmi yıllık dönem, hem ülkemizde hem de dünyada sivil toplum anlayışında önemli gelişmelerin yaşandığı bir dönem olmuştur. Küreselleşme, işletmelerin sosyal sorumluluklarının bilincinde faaliyet göstermesinin gerekliliğinin sıklıkla vurgulanması, doğaya ilişkin sorunların yaşam kalitesi üzerindeki olumsuz etkilerinin daha şiddetli bir şekilde hissedilmesi gibi gelişmeler sivil toplum kuruluşlarının bir yandan önemini arttırırken diğer yandan önemli sorumluluklar üstlenmeleri zorunluluğunu da beraberinde getirmiştir. Bu noktada STKAM'ın temel amaçlarından ilki, ülkemizde ve dünyada sivil toplum kuruluşlarına ilişkin bilincin gelişmesine katkı sağlayabilmek için bilimsel bilgi üretmek ve bu bilgiyi ilgili tüm taraflarla paylaşmaktır.

Artan önemlerine paralel olarak sivil toplum kuruluşları günümüzde, geçmişe nazaran daha hızlı ve kolay örgütlenilmekte, görece daha kolay kaynak temin edebilmektedir. Ancak, iyi niyet ve gönüllü çabaları ile kurulan bu organizasyonların hayatta kalabilmeleri, amaçlarına ulaşabilmeleri ve faaliyetlerini örgütlere ilişkin kurumsal yapılara uygun şekilde düzenleyebilmeleri için profesyonelleşme kaçınılmaz bir zorunluluktur. Diğer taraftan elde ettikleri kaynakları toplumsal sorunların çözümüne fayda sağlamak için tüketen sivil toplum kuruluşlarının etkinlik ve verimlilik temeline faaliyet göstermesi gerektiği de aşikârdır. Bu nedenle, STKAM'ın diğer bir amacı da, özellikle sivil toplum kuruluşlarının yönetimi konusunda, sivil toplum kuruluşlarının çalışan ve yöneticilerine modern organizasyonların ihtiyaç duyduğu bilgilerin aktarıldığı eğitimler sunmak ve bu bilgilerle donatılmış uzman yöneticiler yetiştirmektir.

•Spor Bilimleri ve Sporcu Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi

Spor bilimleri ve sporcu sağlığı alanında, ülkemizde karşılaşılan sorunlara yönelik araştırma yapmak ve araştırma yapmak isteyenlere parasal ve bilimsel kaynak sağlamak. Profesyonel ve amatör sporcuların sportif performans gelişimlerine yönelik olarak danışmanlık yapmak, her yaş grubunu içine alan sağlıklı yaşam ve beslenme için aktiviteler düzenlemek ve önermektir.

Özel gruplar ve engellilerde sosyal ve sportif rehabilitasyon programları geliştirmek, uygulamak ve bu amaçlar doğrultusunda ekipman desteği sağlamak. Spor yaralanmalarının tedavisinden çok, yaralanmaların önlenmesine yönelik çalışmalarda bulunmak, yaralanmış sporcuların spora dönüş dönemlerinde destek olmak, bölge spor adamları ve sporcularına sağlık hizmeti sunmak ve sağlık hizmeti sunanlara eğitim vermek ve ihtiyaç duyulan yerlerde yukarıdaki konularla ilgili danışmanlık hizmeti vermektir.

•Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi

Uluslararası İlişkiler alanındaki yeni gelişmeleri araştırmak. Araştırma sonuçlarını bilimsel toplantılar aracılığıyla tanıtmak ve tartışmak. Benzer nitelikteki bilimsel kuruluşlarla uluslararası ilişkiler araştırmaları alanında bilimsel işbirliği yapmak. Ulusal ve uluslararası düzeylerde konferans, seminer, sempozyum, kurs, yayım vb. bilimsel faaliyetlerde bulunmak. Kamu ve özel kesim kuruluşlarınca önerilecek konularda araştırma ve incelemeler yapmak, danışma hizmeti sağlamak ve merkezin uzmanlık alanına giren konularda çalışmalar yapmaktır.

Mikro ve makro düzeyde sürdürülebilir büyüme, kalkınma, ekonomik, sosyal ve ekolojik sürdürülebilirlik gibi alanlarda bilgi üretmek, araştırma ve uygulama yapmak; sürdürülebilirliğin bir bilim olarak gelişmesi ve uygulamada yaygınlaşmasını sağlama amacıyla faaliyette bulunmak; sürdürülebilirlikle ilgili konularda Üniversitede mevcut bilgi ve deneyimlerden yararlanarak teknoloji üretme, geliştirme, mal ve hizmet üretme yoluyla Türkiye'nin bilimsel, teknolojik, kültürel alt yapısının güçlendirilmesine katkı sağlamak; sürdürülebilirlikle ilgili konularda eğitim, öğretim vermek, sertifika programları açmak ve yürütmek, danışmanlık hizmeti vermek, derecelendirme ve akreditasyon yapmak, analiz, Ar-Ge ve proje desteği sağlamak ve benzeri yollarla Üniversiteye kaynak yaratmak; sürdürülebilirlikle ilgili konularda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde araştırmalar ve projeler yapmak, yapılmasını teşvik etmek, kolaylaştırmak; toplumun bütün kesimlerinde çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturmak, sürdürülebilirlik bilincinin yükselmesi, benimsenmesi ve uygulamaya yansımaya hizmet edecek faaliyetlerde bulunmak, sürdürülebilirlikle ilgili konularda hem ulusal hem de uluslararası kurum, kuruluş ve araştırmacılar ile iş birliği yapmak; merkezin olanakları, vizyonu, stratejileri ve amacı çerçevesinde sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmektir.

•Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi

Mikro ve makro düzeyde sürdürülebilir büyüme, kalkınma, ekonomik, sosyal ve ekolojik sürdürülebilirlik gibi alanlarda bilgi üretmek, araştırma ve uygulama yapmak; sürdürülebilirliğin bir bilim olarak gelişmesi ve uygulamada yaygınlaşmasını sağlama amacıyla faaliyette bulunmak; sürdürülebilirlikle ilgili konularda Üniversitede mevcut bilgi ve deneyimlerden yararlanarak teknoloji üretme, geliştirme, mal ve hizmet üretme yoluyla Türkiye'nin bilimsel, teknolojik,

kültürel alt yapısının güçlendirilmesine katkı sağlamak; sürdürülebilirlikle ilgili konularda eğitim, öğretim vermek, sertifika programları açmak ve yürütmek, danışmanlık hizmeti vermek, derecelendirme ve akreditasyon yapmak, analiz, Ar-Ge ve proje desteği sağlamak ve benzeri yollarla Üniversiteye kaynak yaratmak; sürdürülebilirlikle ilgili konularda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde araştırmalar ve projeler yapmak, yapılmasını teşvik etmek, kolaylaştırmak; toplumun bütün kesimlerinde çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturmak, sürdürülebilirlik bilincinin yükselmesi, benimsenmesi ve uygulamaya yansımaya hizmet edecek faaliyetlerde bulunmak, sürdürülebilirlikle ilgili konularda hem ulusal hem de uluslararası kurum, kuruluş ve araştırmacılar ile iş birliği yapmak; merkezin olanakları, vizyonu, stratejileri ve amacı çerçevesinde sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmektir.

•Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversite bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimlere yönelik uzaktan eğitim ile ilgili araştırma, geliştirme ve organizasyonuna ilişkin çalışmalar yapmak. Üniversite bünyesinde verilmekte olan derslerin uzaktan eğitim yöntemleri ile verilmesi ve uzaktan eğitime yönelik uygulamaların geliştirilmesini desteklemek, bu çerçevede uzaktan eğitimle ilgili stratejik planlama yapmak. Her türlü bilimsel çalışmaların geliştirilmesini sağlamak, kamu ve özel sektördeki kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaçlarını değerlendirmek, analiz etmek, programlar önermek, geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak. Faaliyet amacı ve alanı ile ilgili bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek, konuyla ilgili süreli ve/veya süresiz yayımlar yapmaktır.

5.2 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKO)

10 Nisan 2002 tarihli ve 24722 sayılı resmi gazetede yayımlanan Yükseköğretim kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri hakkındaki yönetmeliğin 5.Maddesi gereğince Marmara Üniversitesi Senatosunun 10 Mart 2015 tarihli ve 332-5-D sayılı toplantısında aldığı karar doğrultusunda düzenlenen yönerge; Marmara Üniversitesi Senatosunca yeniden revize edilerek kabul edilmiş olup, 13 farklı proje tipi yer almaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde, Öğretim Üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülecek araştırma projeleri ile yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık için hazırlanan tez projeleri ve diğer proje tekliflerinin değerlendirilmesi (AVRUPA BİRLİĞİ, TÜBİTAK, KALKINMA BAKANLIĞI, SANTEZ, İSTKA gibi) ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi için gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

5.3 Laboratuvarlar

Marmara Üniversitesi bünyesinde çok sayıda bilgisayar ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır.

LABORATUVARLAR	KAPASİTE (ÖĞRENCİ SAYISI)						TOPLAM
	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	251-Üzeri	
Bilgisayar Laboratuvarları	74	5	5	3	-	-	87
Diğer Laboratuvarlar	322	7	7	3	-	1	340

[M.Ü. 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporunda Laboratuvar verileri 23 nolu sayfada yer almıştır.](#)

Kurumumuz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme programına dahil olmuştur ve kurum ziyareti 30-31 Ekim ve 1 Kasım 2017 tarihlerinde yapılmıştır. Kurumsal Geri Bildirim Raporunun kurumumuza ulaşması sonrasında iyileştirmeye açık yönler için çalışmalar planlanacak ve uygulanacaktır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı(SGDB) önderliğinde bütün birimlerin kendilerine ait oluşturdukları misyon, vizyon

ve hedefler dikkate alınarak, birim temsilcilerinin katılımıyla yapılan çalıştaylar ile kurumun misyon, vizyon ve hedefleri oluşturulmuştur.

SGDB tarafından periyodik takipler yapılarak kurumun misyon ve hedeflerine nasıl ulaştığı performans tablolarıyla raporlanmaktadır.

[M.Ü. 2017-2021 Strateji Planında İzleme ve Değerlendirme Tablosu 68 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

SGDB tarafından kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere SWOT analizi ile güçlü, zayıf yönleri, tehdit ve fırsatları ortaya çıkararak, gelecekle ilgili etkileneceğimiz hususlarda tespitlerde bulunmaktadır. Dış çevre için **PESTLE** analizi ile Politik, Ekonomik, Sosyolojik, Teknolojik, Hukuki (Law) ve Çevresel (Environment) faktörler dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır.

Rakip Analizi, ile de Marmara Üniversitesi ile benzer nitelikte Türkiye'deki diğer üniversitelerin karşılaştırmalı değerlendirmesini yapılmaktadır.

Değer Zinciri Analizi, Michael Porter tarafından geliştirilen Değer Zinciri Modelinin kar amacı gütmeyen bir kamu kuruluşu olan Marmara Üniversitesi özelinde modellenmesi ve tespit edilen zincirin analizini amaçlamaktadır. Kar amacı gütmeyen bir kamu kuruluşu olan Marmara Üniversitesi özelinde Michael Porter tarafından geliştirilen Değer Zinciri modellenmesi ve Değer Zinciri analizi ile de üniversitenin değer yaratan faaliyetlerinin tespiti yapılmaktadır.

Paydaş analizi, Marmara Üniversitesi'nin paydaşlarının kimler olduğu, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin neler olduğu, beklentilerinin belirlenmesi ve bunların sürdürülebilir değer yaratarak rekabet avantajı sağlama potansiyelini ortaya koymaktır.

Yetkinlik analizi ile Marmara Üniversitesi'nin kaynak, kabiliyet, yetkinlik ve temel yetkinliklerinin neler olduğunun ve bunların sürdürülebilir rekabet üstünlüğü sağlama potansiyelinin ortaya çıkartılması amaçlanmıştır.

[M. Ü. 2017-2021 Stratejik Planında SWOT Analizi, PESTLE Analizi, Rakip Analizi, Değer Zinciri Analizi, Paydaş Analizi 32-46 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Kurum, varlık nedenini ortaya koyan misyon, gelecekteki konumu ve görünümünü ifade eden vizyon, vizyon ve misyon doğrultusunda oluşturduğu hedefleri ile kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.

Kurum 135 yıllık köklü geçmişinden gelen deneyim ve birikimi ile eğitim, öğretim ve topluma hizmet anlayışını sürekli geliştirmiştir. Gelişen ve hızla değişen iç ve dış çevre ve koşulların son yıllarda başka boyuta geçmesi nedeniyle M.Ü. 2017-2021 Stratejik Planı önceki dönemlere göre çok daha katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Üniversitemizi geleceğe taşıyacak stratejilerin belirlenmesi amacı ile 2017-2021 Stratejik Planının oluşumuna hizmetten yararlananlar, idaremiiz çalışanları, sivil toplum kuruluşları, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile diğer ilgili tarafların katılımları sağlanmış ve katkıları alınmıştır.

2017-2021 Stratejik Planın hazırlanması sürecinde Üniversitemizin kurumsal stratejileri strateji araştırma proje ekiplerinin bilimsel araştırma projeleri ile elde ettikleri veriler yoluyla, tamamen bilimsel olarak belirlenmiş, bilimsel araştırmalardan gelen veriler ayrıca Strateji Geliştirme Kurulu, Proje ekibi, moderatörlerimiz ve tüm birimlerimizden oluşturulan strateji geliştirme komisyonlarının yaptıkları çalıştay ve çalışmalarda değerlendirilmiş ve kurumsal stratejilere son şekli verilerek stratejik plan çalışması tamamlanmıştır.

Oluşturulan uzman bir proje ekibi ile SWOT, PESTLE , Rakip Analizi, Değer Zinciri Analizi, Paydaş Analizi, Yetkinlik Analizi gibi tekniklerle önemli veriler elde edilerek analiz edilmiş, öncelikler, tercihler doğrultusunda katılımcı yaklaşımla misyon, vizyon ve değerlerimiz belirlenerek 5 yıllık kurumsal planımız ve hedeflerimiz oluşturulmuştur.

Stratejik Planımız, bilimsel yöntemlerle hazırlanmış olup kurumsal stratejimizle bağlantılı hedefler misyon, vizyon ve değerlerle ilişkili bir şekilde belirlenmiştir.

Günümüz dünyası üniversitelere yepyeni misyonlar ve roller yüklemiştir. Bugün artık araştırma-geliştirme (ARGE), inovasyon ve girişimcilik çerçevesinde şekillenen bilgi toplumunun ihtiyaçlarına ve beklentilerine göre üniversitelerin dönüşümlerini gerçekleştirmeleri ve giderlerinin büyük kısmını kendi sağlayan girişimci, yenilikçi ve uluslararası düzeyde üne sahip üniversite olmaları zorunlu hale gelmiştir.

Tüm bu gelişmeler, artık çok belirgin bir şekilde üniversiteler arasındaki ulusal ve uluslararası rekabetin artmasına yol açmakla birlikte, rekabetin yoğunluğunun yakın gelecekte daha da artacağına işaret etmektedir. Ülkemizde henüz bu kadar net olarak hissedilmeyen bu durum, ileride çok daha belirgin hale gelecektir. Bu çerçevede üniversitemizi

“Girişimcilik ve Yenilikçilik Endeksinde” üst sıralarda görünür kılmanız en önemli önceliklerimizden biridir.

İçinden geçtiğimiz bu süreçte, Üniversitemizin durumunu endekslerde görünür hale getirerek, sınırlı olan kaynakları arttırmamızın yeni yollarını bulmamız ve bunlar için gerekli değişimi başlatabilmemiz için, hep birlikte kolektif akılla geliştirdiğimiz strateji odaklı bir yaklaşımla üniversitemizi yönetmemiz gerekir.

Bunun sağlanabilmesi için Üniversitemiz yerleşkelerinin bütünleşik ve ekolojik bilinçle yeniden yapılandırılması stratejisinin hayata geçirilmesi vizyonumuz “Eğitim ve Araştırmadaki Öncülüğü İle Toplumsal Gelişime Yön Veren Uluslararası Bir Üniversite olmak” ilkesinin gerçekleştirilmesinde en önemli etken olacaktır.

Bu çerçevede, Marmara Üniversitesi olarak, hem ülkemizde hem dünyada nasıl bir yer edinmek istediğimizi düşünmek, bir hedef belirlemek ve bu hedefe ulaşmak için atacağımız adımları, tüm aşamalarıyla, öngörmemiz ve planlamamız gerektiği görülmüştür.

Kurumun finansal ve finansal olmayan kaynakları (entellektüel sermayesi), fiziki varlıkları, SGDB'nin birimlerden Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gelen talepleri, stratejik planla belirlenen öncelikli alanları ve yapılmakta olan yatırımlar için belirlenen ihtiyaçları esas alarak, disiplinli bütçe tahsis çalışmalarıyla dağıtılmaktadır.

Kurumumuz “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”n öngördüğü etkili bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesi doğrultusunda, faaliyetlerin etkili ve verimli olması, bilgilerin güvenilir olması ve mevzuata uyum amacını başarmak üzere tüm süreçleri kapsayan ve ulusal ve uluslararası kalite ölçütlerini karşılayacak bir Kalite Politikası benimsemiş ve bunun kurum genelinde uygulanmasını sağlayacak bir yapı oluşturmuştur. Her birimin Kalite Politikası oluşturulmuş ve web sitesinde ilan edilmiştir.

Örneğin;

[Kalite Koordinatörlüğü Kalite Politikası](#)

[Tıp Fakültesi Kalite Politikası](#)

[İşletme Fakültesi Kalite Politikası](#)

[Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Kalite Politikası](#)

Üniversitemizin faaliyet birimlerinin temsilcilerinden oluşan bir akademik karar organı olan Senato ile idari karar organı olan Üniversite Yönetim Kurulu kaliteye ilişkin konuların ele alındığı önemli organlardır.

Kalite Koordinatörlüğü Norm Kadro Çalışması kapsamında Yönetim Kurulu'nun 2012/637-14 sayılı kararı ile kurulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunun çalışmaları ile Birim Kalite Politikaları tüm paydaşlara duyurulmakta ve birim web sitelerinde ilan edilerek kurum içi ve dışında yayılımı sağlanmaktadır.

Kurumumuzda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamaları aşağıdaki gibi özetleyebiliriz;

- Birimlerde ve programlarda mevcut kalite belgelerinin (MÜDEK, ECZAKDER, UTEAK, AACSB vb) sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması,
- Tüm birim ve programlarda kalite algısının, öğrenci, çalışan ve öğretim elemanları düzeyinde oluşturulması,
- Kurum genelinde her yıl, iç değerlendirme ile birim ve programlarımızın gözden geçirerek sürekli iyileştirmesinin benimsenmesi,
- İç ve dış paydaşlarımızın (iş dünyası, mezunlar vb) katkılarıyla eğitim-öğretimdeki kaliteyi arttırmaya önem veren çalışmalarımız.

Kurumumuzun eğitim öğretim araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin kalitesini sürekli artırma amacı kurumsal stratejimizin temelini ve bu bağlamda kurumun tercihini ortaya koymaktadır.

Kurumumuzun tercihleri stratejik planla ortaya konulmuş olup kalite politika ve prosedürlerimiz bu planlarla uyumlu ve entegre bir şekilde yürütülmektedir. Kurumun yerinde, tam zamanında raporlama ve açık iletişim politikası ile kalite yönetimi uygulamaları yönetim süreçleriyle entegre bir şekilde yürütülmekte, kurumun ortak akıl organlarının (SGDB, Senato, Birim Kurulları, Yönetim Kurulları, Danışma Kurulları vb nin) gözetimiyle entegrasyonun sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2017 Yılı Alt Danışma Kurulları Listesi.xlsx](#)
- [2017 Yılı Kalite Komisyon Üyeleri.docx](#)

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme “Yıllık Mali Tablolar”, İç kontrol “Kamu İç Kontrol Rehberi”, Üst Yönetim, SGDB, Harcama Yetkilileri, İç Denetim “İç Denetim Birimi Başkanlığı” ile yapılmaktadır. Bu entegrasyonun sürekliliği de ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamıştır. M.Ü. 2017-2021 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde gerçekleştirilen durum analizi, paydaş analizi, SWOT analizi ve çevre analizi çalışmaları sonucunda elde edilen veriler ışığında Marmara Üniversitesi için 5 stratejik alan belirlenmiş ve bu alanlar dikkate alınarak 7 amaç 65 hedef oluşturulmuş, hedeflerin gerçekleşme durumları üçer aylık ve yıllık periyotlar halinde akademik ve idari birimlerin doldurduğu tablolarda izlenerek değerlendirilmiştir. Üçer aylık değerlendirmeler çerçevesinde stratejik planda yer alan performans göstergeleri ölçülerek hedef değerler ile gerçekleşen değerlerin karşılaştırılması yapılmıştır. Bu değerlendirmede izleme ve değerlendirme tablosu kullanılmıştır.

[M.Ü. 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporunda amaç ve hedefleri doğrultusunda hazırlanan performans sonuçları ve değerlendirme raporları, 191-208 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

Göstergeler, "Üniversitemiz yerleşkelerinin bütünlük ve ekolojik bilinçle yeniden yapılandırılması", "Üniversite-Paydaş işbirliğiyle eğitim-öğretim ve araştırmanın bütünlüştürülmesi" ve "Uluslararası düzeyde katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarının yapılması" stratejilerine yönelik hedefler için tanımlanmakta ve sorumlu birimler seviyesine inmektedir.

[M.Ü. 2017-2021 Strateji Planında Stratejik amaç ve hedeflere yönelik göstergeler 56-61 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

Kurumumuz, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemektedir.

[M.Ü. 2017 Yılı Performans Programı performans hedef tabloları 36-78 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

Kurumumuzun köklü geçmişinden gelen deneyimleriyle mevcut bürokratik süreç ve yapıları, 5018 sayılı Kamu Mali Kontrol Yasasının öngördüğü iç kontrol sistemiyle ve diğer kalite standartlarıyla uyumlu bir şekilde sürekli geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumumuz uluslararasılaşma politikaları çerçevesinde Stratejik Planında özellikle araştırma alanında uluslararasılaşma stratejisi belirlemiş olup bu kapsamda belirlediği strateji planda şu şekilde ifade edilmiştir.

STRATEJİ 3: Uluslararası düzeyde katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarının yapılması

Amaç 1: Uluslararası akademik/idari personel ve öğrenci eğitim, öğretim hareketliliği, araştırma ve işbirliğinin artırılması.

[2017-2021 Stratejik Planında Strateji 3, Amaç 1, 49 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergeleri; 2017-2021 Yılı Stratejik Planda şu şekilde ifade etmiştir:

STRATEJİ 3: Uluslararası düzeyde katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarının yapılması

Amaç 1: Uluslararası akademik/idari personel ve öğrenci eğitim, öğretim hareketliliği, araştırma ve işbirliğinin artırılması

Hedef 1: 2018 yılı sonuna kadar 8 adet olmak üzere 2021 yılı sonuna kadar 11 lisans-yüksek lisans programının çift diploma verecek şekilde anlaşma yapılmasını sağlamak ve 2021 yılı sonuna kadar 15 çift diplomalı lisans/yüksek lisans programına sahip olmak.

[2017-2021 Stratejik Planında Strateji 3, Amaç 1, Hedef 1 49 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

İlgili göstergeler üçer aylık değerlendirmeler çerçevesinde stratejik planda yer alan performans göstergeleri ölçülerek hedef değerler ile gerçekleşen değerlerin karşılaştırılması yapılmıştır. Bu değerlendirmede izleme ve değerlendirme tablosu kullanılmıştır.

[2017-2021 Stratejik Planında İzleme ve Değerlendirme Tablosu 68 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları, Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmaktadır.

Kalite Komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmaktadır.

Alt Danışma Kurulları, Kalite Komisyon Üyelerinden oluşmaktadır. Toplantılar belirli periyotlarda gerçekleşmektedir. Alt Danışma Kurulları:

- Kalite Güvence ve Akreditasyon İzleme Alt Danışma Kurulu
- Paydaş (Mezunlar vb.) İle Program Geliştirme Alt Danışma Kurulu
- Eğitim Öğretim Değerlendirme Alt Danışma Kurulu
- Kurum Kalite Performans Değerlendirme Alt Danışma Kurulu
- Araştırma Faaliyetleri Değerlendirme Alt Danışma Kurulu
- Öğrenci, Akademisyen ve Çalışanlara Ait Anket Takip Alt Danışma Kurulu
- İdari Hizmetler Değerlendirme Alt Danışma Kurulu
- Sürekli İyileştirme Alt Danışma Kurulu
- Dokümantasyon Değerlendirme Alt Danışma Kurulu
- Kalite Güvence İç-Dış Değerlendirme ve Takip Danışma Kurulu
- Stratejik Geliştirme ve Stratejik Hedefler Takip Alt Danışma Kurulu
- Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Alt Danışma Kurulu

Kanıtlar

- [Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı1.docx](#)
- [Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı2.docx](#)
- [2017 Yılı Alt Danışma Kurulları.docx](#)

Kalite Komisyonunun ofis ve personel destek hizmetleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülür. M.Ü. Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları kapsamında Kalite Komisyonu Nisan ve Ekim aylarında önceden hazırlanan gündemle, belirlenen gün, saat, yerde Kalite Koordinatörlüğünün organizasyonu ile toplanmaktadır.

Kanıtlar

- [27.02.2017 Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı.doc](#)
- [27.10.2017 Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı \(4\).doc](#)

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyet birim ve programlarda Kalite Güvence Yönetim Sorumluları ile sağlanmaktadır.

Kurumumuz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme programına dahil olmuştur ve kurum ziyareti 30-31 Ekim ve 1 Kasım 2017 tarihlerinde yapılmıştır. Kurumsal Geri Bildirim Raporunun kurumumuza ulaşması sonrasında iyileştirmeye açık yönler için çalışmalar planlanacak ve uygulanacaktır.

Marmara Üniversitesi Mühendislik Fakültesinin; Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Çevre Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programlarının MÜDEK belgeleri, M.Ü. Tıp Fakültesinin Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu-UTEAK belgesi, Eczacılık Fakültesi Lisans Programının ECZAKDER belgesi bulunmaktadır.

Ayrıca Kurumumuz EUA (European University Association) tarafından Mart 2017 tarihinde kurumsal değerlendirmeden başarıyla geçmiştir.

Üniversitemize EFQM Mükemmeliyet Modeli çalışmaları kapsamında KAL-DER tarafından 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi verilmiş olması, kurumumuzun kalite bilincinin bir göstergesidir.

Kanıtlar

- [Metalurji ve Malzeme Müh. Bölümü Sertifikaları.pdf](#)
- [Makine Müh. Bölümü Sertifikaları.pdf](#)
- [Kimya Müh. Bölümü Sertifikaları.pdf](#)
- [Endüstri Mühendisliği Bölümü Sertifikaları.pdf](#)
- [Çevre.sertifika.pdf](#)
- [Bilgisayar.sertifika.pdf](#)
- [26. Kardiyoloji Akreditasyon Belgesi \(1\).jpg](#)
- [18. Göğüs hastalıkları Akreditasyon Belgesi \(1\).pdf](#)
- [10. Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları Nefroloji Akreditasyon Belgesi Fotokopisi \(1\).pdf](#)
- [05. Anesteziyoloji Ve Reanimasyon Akreditasyon Belgesi \(2\).pdf](#)
- [00. Fakülte Akreditasyon Belgesi \(2\).jpg](#)
- [Eczacılık Fakültesi ECZAKDER.pdf](#)
- [Beyin ve Sinir Cerrahisi Akreditasyon Belgesi.docx](#)

Üniversitede tüm birim/programlarda ve idari birimlerde belirlenmiş olan Kalite Güvence/Kalite Yönetim Temsilcilerine, kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için eğitimler verilmiştir. Birim kalite temsilcileriyle düzenli toplantılar yapılmaktadır. Eğitime katılan kalite temsilcilerin isim listeleri ekte yer almaktadır.

Kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi için Kalite Komisyon Toplantılarında alınan kararların birim/programlarda uygulanması izlenmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim katılım formu Katılanlar Listesi 01.02.2017.xlsx](#)

Kurumsal stratejik planımız katılımcı anlayışla hazırlanmış ve birimlerin genel stratejiyle uyumlu kendi stratejik planlarını hazırlamaları istenmiş olup işleyişin takibi SGDB tarafından raporlama (EBYS) sistemiyle yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü misyon ve vizyonla ve temel stratejiyle belirlenen hedefler doğrultusunda eğitim programlarının revize edilmesi amacıyla yönelik olarak paydaş ve rakip analizleri ile öğrenci memnuniyet anketlerinin analizi ve değerlendirilmesi ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve gerekli önlemler alınarak uygulamaya sokulmakta, sonuçlar geri bildirimlerle izlenmektedir. Öğrenci temsilciliği vasıtasıyla ve alternatif iletişim kanalları ile şikayet hatları vb ile sapmalar tespit edilerek önlem alınmaktadır.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerine ait performansı ölçülerek gerekli konularda planlamalar yapılmaktadır. Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Kurum Sıralaması dikkate alınarak araştırma-geliştirme süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yapılarak PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

Topluma katkı sağlayan araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetleri [Marmara Üniversitesi Araştırma Ve Uygulama Merkezi Kurulması İle İlgili Usul Ve Esaslara İlişkin Yönerge](#) kapsamında izlenmekte ve aktif olan uygulama merkezleri faaliyetlerine devam etmektedir.

M.Ü. Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM) ve topluma katkı sağlayan araştırma ve uygulama merkezleri ile birimlerde sosyal fayda yaratmaya dönük olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin hazırlanan kurum içi yönergelerle disiplinli ve düzenli bir şekilde yapılması sağlanmakta, raporlama sistemiyle sonuçlar takip edilmektedir.

Yönetmelikler yasalara ve düzenlemelere uygun şekilde hazırlanan yönetmelikler, iş ve süreç tarifleri ile bütçe ve kurumsal planlara uygun şekilde planlanmakta, yürütülmekte ve yönetim organlarıca düzenli gözden geçirmeler, onaylamalar ve iç denetimle kontrol edilmekte, sapmalar tespit edilerek önlem alınmaktadır.

3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

Paydaş analizinin amacı, Marmara Üniversitesi'nin paydaşlarının kimler olduğu, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin neler olduğu, beklentilerinin belirlenmesi ve bunların sürdürülebilir değer yaratarak rekabet avantajı

sağlama potansiyelini ortaya koymaktır.

Paydaş ile ilgili hem keşifsel hem de tanımlayıcı bir araştırma yürütülmüştür. Araştırmada nicel ve nitel yöntemlerin bir arada kullanıldığı bütünlük araştırma yöntemi kullanılmıştır. Uygulanan yöntemler; derinlemesine mülakat, odak grup görüşmeleri, beyin fırtınası, ikincil veri analizi, anket ve içerik analizleridir.

Stratejik önemde iç paydaşlar; akademik personel, idari personel ve öğrenciler olarak tespit edilmiştir. Ankete dâhil edilen dış paydaşlar; Bakanlıklar, Rakip üniversiteler, Üniversitemiz Mezunlar derneği, Kaymakamlıklar, Belediyeler, İnsan Kaynakları siteleri, TÜBİTAK, KOSGEB, MUSİAD, TUSİAD, özel kurumların insan kaynakları departmanları olarak belirlenmiştir.

Kurum, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, yapılan toplantılar ve e-mail yazışmaları ile sağlanmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar web sayfaları ve e-mail yolu ile bilgilendirilmektedir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerileri toplantı ve anketlerle alınmaktadır.

Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, Mezunlar Ofisi ve Kariyer Merkezi tarafından yapılan çalışmalar, anketler ve paneller ile sağlanmaktadır.

[M.Ü. Mezunlar Ofisi Ve Kariyer Merkezi Yönergesi](#)

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar web sayfaları ile bilgilendirilmektedir.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerileri toplantı ve anketlerle alınmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı net bir şekilde tanımlanmamış olmasına rağmen, birimler ve kurum bazında dış paydaşlarla birebir yazışmalar, protokoller ve anketler üzerinden gelen bilgiler, Kalite Komisyonu çalışmalarında göz önüne alınmaktadır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Elde edilen geri bildirimler Eğitim-Öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

[Öğrenci Konseyi Başkanlığı](#) aracılığıyla öğrenciler karar alma sürecine katılmaktadır. Kalite Komisyon Üyeleri arasında öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, proje destekleri ve katıldıkları paneller vasıtası ile kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve birimlerdeki sorumlularla yapılan toplantılar ile tasarlanır. Eğitim ve öğretim programların tasarlanmasında ilgili dış paydaşların görüşleri de dikkate alınmaktadır.

[M.Ü. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [M.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) göre sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Paydaş görüşleri yapılan toplantılar ve e-mail yazışmaları ile alınarak program tasarımlarına yansıtılmaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar toplantılar ve e-mail yazışmaları ile bilgilendirilmektedir.

Eğitim-öğretimin lisansüstü seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere tezleri kapsamında,

BAPKO C tipi yüksek lisans ve C tipi doktora projelerinde araştırmacı olarak çalışma imkânı sağlanmaktadır. Sağlık Kùltür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından [Marmara Üniversitesi Öğrencilerin Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi](#) çerçevesinde araştırma yetkinliği kazandırmak üzere öğrenciler desteklenmektedir.

Önlisans ve lisans seviyesindeki birçok anabilim dalında / anasanatdalında / programdaki müfredatlarda proje niteliğinde dersler bulunmaktadır.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları, [Lifelong Learning Programme](#) adresinde programlara ait dersler için duyurulmaktadır. Her birim programlarını kendi web sayfasında yayınlamaktadır.

[M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi](#) Program kazanımları Madde “Her program kazanımı TYYÇ ve varsa alana yönelik diğer ulusal / uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş eğitim çıktıları dikkate alınarak düzenlenir”.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama / alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara ait Staj Yönergeleri ile ve ilgili AKTS kredilerine dayalı olarak yansıtılmaktadır.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Gözden geçirme faaliyetleri, program başkanı ve anabilim dalı başkanı tarafından anket ve toplantılar aracılığıyla gerçekleştirilmekte, bu doğrultuda güncellenmesine yönelik ihtiyaç analizleri yapılmaktadır.

Öğrencilerle ve paydaşlarla yapılan anketlerle görüşler alınarak katkı verilmektedirler. [M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi](#)nde program değerlendirme madde 19 da tanımlanmıştır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması “Bilgi Yönetim Sistemi” ile sağlanmaktadır. Belli aralıklarla “Bilgi Yönetim Sistemi” ile yapılan öğrenci anketlerinden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ile eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması [M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi](#) ders değerlendirme madde 18 – ile güvence altına alınmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı [M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi](#) ders değerlendirme madde 19 – belirtildiği gibi anket ve benzeri ölçüm araçları kullanılarak izlenmektedir.

Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları için komisyonlar kurulmakta ve ilgili süreçler doğrultusunda çalışmalar takip edilmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar web sayfaları ve e-mail ile bilgilendirilmektedir.

Akredite olmak isteyen programlar, Marmara Üniversitesi Üst Yönetimi tarafından desteklenmektedir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politikası, olmamakla birlikte kurum, Bologna sürecine dahil olmuştur ve bu hususta Bologna Eşgüdüm Komisyonu oluşturulmuştur. <http://www.marmara.edu.tr/universite/kurul-ve-komisyonlar/komisyonlar/>

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, seminerler, çalıştaylar ve eğitimler ile sağlanmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş olup, [Lifelong Learning Programme](#) adresinde duyurulmaktadır. Ders Katılım, Ders Öncesi Bireysel Çalışma, Ders Sonrası Bireysel Çalışma, Ara Sınav Hazırlık, Final Sınavına Hazırlanma vb <http://llp.marmara.edu.tr/course.aspx?zs=1&mod=1&kultur=trtr&program=25&did=7632&mid=6673&pmid=25&mufredatTurId=932001&organizasyonId=28>) etkinliklere dayalı olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve programa ait web sayfasında duyurulmaktadır.

AKTS kredi dağılımı için yapılan çalışmalarda, öğrencilerin başarılı olmak için ihtiyaç duydukları iş yükleri ilgili öğretim elemanları tarafından öngörülmektedir. Her dönem sonunda yapılan değerlendirme anketleriyle öğrenci görüşleri

almaktadır.

Marmara Üniversitesi Uluslararası Ofis tarafından “ECTS Transcript of Records” linki ile verilen [Office for International Relations and Academic Cooperation](#) “ECTS - European Credit Transfer System Marmara University Transcript of Records” dokümanında Marmara Üniversitesi yerel notu ve ECTS (iş yükü esaslı kredi transfer sistemi) not karşılığı dikkate alınarak transkript hazırlanmasında kullanılmaktadır. Derslerin kredi eşleştirilmesinde “AKTS (ECTS) Avrupa Kredi Transfer Sistem Learning Agreement ve Akademik Eşdeğerlik Belgesi” hazırlanmasında kullanılmaktadır ([Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Hareketliliği](#)).

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları ilgili yönergelerle yürütülmektedir. Bu süreçler yönergelerle tanımlıdır. Paydaşların katılımı stajların değerlendirme sürecinde yer almaları ile güvence altına alınmaktadır (paydaşların staj komisyonunda yer alması ve staj çalışmaları belgesini değerlendirmeleri).

Birimlerin staj, işyeri eğitimi vb yönergeleri;

[Mevzuat/A\) M.Ü. Eğitim-Öğretim ve Öğrenciler/Yönerge](#)

[M.Ü. Eczacılık Fakültesi Staj Yönergesi](#)

[M.Ü. Mühendislik Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi](#)

Öğrencilerin kurum dışı deneyim edinebilmeleri için bazı eğitimler düzenlenmektedir.

Örneğin;

[İş Mülakatlarına Nasıl Hazırlanmalıyız? Semineri](#)

[Uluslararası İş Hayatına Hazırlık Eğitimi](#)

[Kamu Özel Karşılaştırması Kariyer Günleri](#)

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrencilerin üniversite seçimlik ders havuzundan seçebileceği dersler mevcuttur ve bu derslere yönlendirilmektedirler ([M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi/madde 9/d şıkkı](#))

[M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi](#)ne uygun olarak (yönergede ders havuzu/madde 13) seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Programların müfredatlarında yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun olarak seçmeli derslere yer verilerek bu dersler yönetilmektedir.

Danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye kayıt olduğu ilk günden, öğrencilik süresinin bitimine kadar, başta eğitim-öğretim olmak üzere öğrencilere, gereksinim duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunmakta; özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde yardımcı olmaktadır. Danışmanlık sisteminin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmekte ve danışmanlara geri bildirim yapılmaktadır.

[M. Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği](#) (danışmanlık/madde 17)

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmesi (BDY) [Marmara Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi](#) ne göre yapılmaktadır. [Öğrencilere İlgili Yönetmelik ve Yönergeler](#) ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından duyurulmaktadır. Yeni öğrencilere oryantasyon eğitiminde de bu konularda bilgi verilmektedir.

Öğrencinin mezuniyet koşulları [M.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)nde; “Kayıtlı olduğu öğretim programının ders, uygulama, staj gibi tüm gereklerini bu Yönetmelik hükümlerine göre başarıyla tamamlayan ve GANO’ su 2,00 veya daha yüksek olan öğrenciler diploma almaya hak kazanırlar.” şeklinde tanımlıdır.

[M.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)ne göre ölçülmektedir. Birimlerin sınav ağırlıkları; araç, ağırlık ve değerlendirme yetkisi; bağıl değerlendirme sisteminde kullanılacak sınırlar bu yönerge ile belirlenmiştir. Başarı değerlendirme üç farklı yöntemden biri ile yapılmaktadır: Doğrudan dönüşüm sistemi (DDS), bağıl değerlendirme sistemi (BDS) veya dersin öğretim üyesinin/görevlisinin benimseyeceği diğer bir yöntem.

BDY konusunda kurumda bilgilendirme üniversite web sayfası yolu ile, eğitimler ise ilgili birim bazında yapılmaktadır. Her akademik birimde öğrencilere her akademik yıl başında eğitim-öğretim ile ilgili her türlü bilgilendirmenin yapıldığı oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu

kapsayan açık düzenlemeler [M.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) nde bulunmaktadır (DÖRDÜNCÜ BÖLÜM/Değerlendirme ve Mezuniyet/Derslere devam/madde 19).

Öğrenci şikâyetleri, akademik danışmanlar ve birimler aracılığı ile alınmaktadır. Üniversitemiz tüm birimlerinde öğrencilerimiz için standart bir form mevcuttur ([Öğrenci Dilekçe Formu](#)). Bazı birimler öğrencilerin iyileştirme taleplerini de almaktadır.

Örneğin;

[M.Ü. Mühendislik Fakültesi/Çevre Mühendisliği-Sürekli İyileştirme](#)

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları üniversite seçimlik ders havuzundan ders seçmeleri sağlanarak güvence altına alınmaktadır ([M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi/madde 9/d şıkkı](#)).

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrenci kabullerinde önlisans ve lisans eğitimine ÖSYM sonucu öğrenci yerleştirilmektedir. Yerleştirilen öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri yapılmaktadır. Lisans öğrencileri için mevzuat çerçevesinde müracaat koşulları belirlenmiş ve belirlenen koşullar çerçevesinde öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir.

[Çift Anadal Yandal](#)

Lisansüstü başvurularında da değerlendirme süreçleri yine mevzuat çerçevesinde belirlenen kriterlere göre yapılarak asil ve yedek sonuçlar ilan edilmektedir.

Üniversitemizde mevcut programlar açıldığında belli bir müfredat hazırlanır ve kayıt olan öğrencilere belirlenen müfredat çerçevesinde eğitim verilmektedir. Öğrenci mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemi yapılır, diploma ve diploma eki verilir. “Diploma Eki” uluslararası geçerliliği olan bir belgedir.

Üniversitemize diğer yükseköğretim kurumlarından yatay, dikey, lisans tamamlama, öğrenci değişim programlarından yararlanma işlemleri mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

Ders müfredatlarında “Ders İzleme Programları” hazırlanmaktadır. Ders izleme programında; dersin amacı, öğrenim kazanımları, öğrenim kazanımları ile program kazanımları ilişkisini gösteren tablo, teorik ve uygulama kısımlarına ilişkin içeriği, haftalık günü ve saati (çizelge), kredisi, ders konu başlıklarının haftalara göre dağılımı, derse ait kaynak ve araçlar, öğretim teknik ve yöntemleri, öğretim elemanlarına ait iletişim bilgileri ve dersin ölçme ve değerlendirme araçları ile bunların öğrenci iş yüküne katkıları yer almaktadır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek için BAP tarafından bilimsel etkinliklere katılımlarını sağlamak için yılda bir defa D tipi proje, araştırma projesi kapsamında da A ve B tipi projelerden maddi destek sunulmaktadır. Ayrıca Öğretim Üyelerinin tez danışmanlığı yaptığı Lisansüstü öğrencileri ile C tipi yüksek lisans ve C tipi doktora projelerinin maddi olarak desteklenmesi de sağlanmaktadır. Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımını güvence altına almak için marmara.akademik@liste.marmara.edu.tr mail adresi ile tüm akademik personele duyurulmaktadır ve BAPKO’ nun web sayfasından ilan edilmektedir.

[M.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi](#)

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır.

Marmara Üniversitesi ve Business Management Institute işbirliğinde Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı [Business Management İnstitute \(BMI\)](#), Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi [Mesleki Gelişim Eğitim Programları](#) tarafından düzenlenmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesi [2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun](#) 31.ve 89. maddeleri uyarınca yapılmaktadır.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar şunlardır:

[2017 Yılı Faaliyet Raporunda Kantin, Kafeterya ve Diğer Hizmet Alanları 24 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

[2017 Yılı Faaliyet Raporunda Toplantı ve Konferans Salonları 24-25 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

[2017 Yılı Faaliyet Raporunda Yemekhaneler 24 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

[2017 Yılı Faaliyet Raporunda Yurt Alanları 26 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

[2017 Yılı Faaliyet Raporunda Spor Alanları 29 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

[2017 Yılı Faaliyet Raporunda Kültür Sanat Etkinlikleri 86-92 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

2017 yılında maddi durumu düşük 2200 öğrencimize yemekhanelerimizden ücretsiz yemek yeme imkânı sağlanmış; kız yurtlarımızda kalan maddi durumu düşük 44 öğrencimize yurtlarımızda ücretsiz barınma imkânı sağlanmıştır. Yapılan destekler aynı olarak sağlandığından bütçemize olan yükü ekli **tabloda** sunulmuştur.

Kanıtlar

- [Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.docx](#)

Üniversitemize bağlı fakülte ve yüksekokullarda okuyan öğrenciler sağlık problemlerinde mediko-sosyal hizmet birimlerine başvurabilmektedir. Göztepe yerleşkesinde bulunan merkezin yanısıra Bağlarbaşı, Haydarpaşa, Acıbadem, Anadoluhisarı, Nişantaşı ve Bahçelievler yerleşkelerinde de mediko-sosyal hizmetleri yürütülmektedir. Burada rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri de sunulmaktadır. Maltepe Eğitim Aile Sağlığı Merkezi Başbüyük yerleşkesinde açılmış olup; öğrencilerimize sağlık hizmeti sunmaktadır.

Örneğin;_

[Maltepe Eğitim Aile Sağlığı Merkezi Başbüyük Yerleşkesi](#)

Her öğrenci akademik kariyeri boyunca kendisini akademik anlamda asiste edecek bir danışmana sahiptir. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye üniversite politikası, kuralları, üniversitede açılmış bulunan programlar, kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder.

Lisansüstü öğrencileri ayrıca bir tez danışmanı seçerler. Tez danışmanı, öğrenciye tez konusu seçme konusunda ve tez çalışmasının her aşamasında yardım eder ve yol gösterir.

Uluslararası öğrencilere Erasmus Yoğun Dil Kursu verilmektedir.

[Öğrenci Hareketliliği](#)

Marmara Üniversitesi tüm engelli öğrencilerine engelsiz bir yaşam sağlamaya yardımcı olmak için gerekli tüm tedbirleri almayı amaçlamaktadır. Marmara üniversitesi, bireylerin eğitim hakkına engel oluşturabilecek, tüm engelleri ortadan kaldıracak en doğal insan hakkı olan eğitim hakkını bireylerin hizmetine sunabilen bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda; [Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü](#) ve [Marmara Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) bulunmaktadır. Sağlanan özel hizmetler, eğitimler ve gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

27Kasım2017

[Engelli Bireylere Yönelik Hizmetlerin ve Otizm Eylem Planının Değerlendirilmesi](#)

27Şubat2017

[Acil Durum Eğitimi Duyurusu](#)

26Ocak2017

[Acil Durum Kartı](#)

13Ekim2017

[Görme Engelli Bireyler İçin Müzik Eğitimi](#)

12Eylül2017

[Engelli Öğrenci Birimi Merkez Kütüphanede Hizmette](#)

[Farkındalık Zirvesi Engelleri Mat Ediyoruz Etkinliği](#)

[Görme Engelli Bireyler İçin Müzik Eğitimi" Bölge Toplantısı](#)

[Engelli Haftası Etkinlikleri](#)

[Engelleri Aşan Kadınlar Paneli](#)

[İşaret Dilinde Tanışma Becerileri Eğitimi](#)

[Engelli Öğrencilerimize Acil Durum ve Tahliye Planı Eğitimi](#)

M. Ü. Engelli Öğrenci Birimj kütüphane, yemekhane, kantin, sağlık merkezi, öğrenci yurtları, tuvalet, laboratuvar ve engelli öğrenciler için daha kullanılabilir sportif alanlar gibi birimler yapmak için çeşitli projeler üzerinde çalışmaktadır.

Öğrenciye yönelik olarak sunulan hizmet fonksiyonları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, öğrenciye yönelik sunulan kütüphane koşulları ve hizmetleri Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından planlanmaktadır.

Yıllık bütçenin dağılımı yüzde olarak tanımlanmamakla birlikte öğrenim kaynakları ve öğrenciler sunulan destekler açısından miktar olarak tanımlıdır. 2017 yılı bütçemizde, 27.936.000,00 TL Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın öğrenciye yönelik hizmetlerinin sunulduğu fonksiyonlara tahsis edilmiş olup, %4,7 seviyesinde kaynak ayrılmıştır. 2017 yılında maddi durumu düşük toplam 92.221 öğrenciye ücretsiz yemek imkânı sağlanmış, toplam maliyeti 714.712,75 TL olmuştur. Ayrıca kız yurtlarımızda kalan maddi durumu düşük 44 öğrenciye ücretsiz barınma imkânı sağlanmıştır. Yapılan destekler aynı olarak sağlandığından bütçemize olan maliyeti yıllık 99.000 TL'dir. Yine öğrencilerimize yönelik olarak 2017 yılı bütçemizde 4.121.000,00 TL Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na kütüphane hizmetleri kapsamında tahsis edilmiş olup, %0,7 seviyesinde kaynak ayrılmıştır. Tanımlama uygun bir şekilde 4.066.051,93 TL harcama gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2017 yılında öğrencilerimizin kütüphane koşullarını iyileştirmek üzere 2.327.172,20 TL harcama yapılmıştır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum stratejik planında (2017-2021) yer alan Stratejiler İle Stratejik Amaç ve Hedefleri kısmında, kurum araştırma stratejisi, hedefleri ile bunlara bağlı olarak kurumun izlediği araştırma politikası belirtilmektedir. Buna göre Strateji 2 maddesinde yer alan Üniversite-Paydaş işbirliğiyle eğitim-öğretim ve araştırmanın bütünleştirilmesi, Strateji 3 maddesinde yer alan Uluslararası düzeyde katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarının yapılması, aynı maddeye bağlı Amaç 1 alt maddesinde uluslararası akademik/idari personel ve öğrenci eğitim, öğretim hareketliliği, araştırma ve işbirliğinin artırılması, Hedef 1 alt maddesinde 2018 yılı sonuna kadar 8 adet olmak üzere 2021 yılı sonuna kadar 11 lisans-yüksek lisans programının çift diploma verecek şekilde anlaşma yapılmasını sağlamak ve 2021 yılı sonuna kadar 15 çift diplomalı lisans/yüksek lisans programına sahip olmak şeklinde belirtilmiştir.

[M.Ü. 2017-2021 Stratejik Planı amaçlar hedefler doğrultusunda izlenen araştırma politikası 48-55 nolu sayfalarda yer almaktadır](#)

2017 Yılı BAPKO faaliyet raporunda idarenin stratejik amaçları kısmında BAPKO Biriminin Geliştirilmesi, Disiplinlerarası Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi, Uluslararası toplantılara katılımın yaygınlaştırılması ve bu stratejilere yönelik hedefler yer almaktadır.

Aynı faaliyet raporunda temel politika ve öncelikler:

- Ülke ekonomisine katkıda bulunacak projelere,
- Toplumun sorunlarına çözüm getirecek projelere,
- Alt yapı destek projelerine,
- Lisansüstü tez projelerine öncelik vermek,
- Akademisyen yetiştirilmesine katkı sağlamaktır.

[BAPKO 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporunda kurum ile ilgili politikalar 21 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar Marmara Üniversitesi 2017-2021 Kurum Stratejik Planında verilmiştir:

STRATEJİ 2 maddesinde belirtildiği üzere üniversite-paydaş işbirliğiyle eğitim-öğretim ve araştırmanın bütünleştirilmesi ve bu maddeye bağlı olarak Amaç 1 maddesinde yer alan üniversitenin fiziki olanaklarının ve müfredatlarının uygulamalı ve proje destekli yaklaşımla yeniden düzenlenmesini sağlamak, Hedef 1 maddesinde yer alan 2019 yılı sonuna kadar her akademik birimde bir uygulamalı eğitim verecek donanıma sahip çalışma alanı oluşturmak, Hedef 2 maddesinde yer alan tüm akademik birimlerin her yıl bir adet sektörel/teknik gezi düzenlemesi, Hedef 4 maddesinde yer

alan 2019 yılı sonuna kadar girişimcilik-yenilikçilik ve insan hakları derslerinin tüm lisans müfredat programlarına konulması, Hedef 5 maddesinde mevcut akredite lisans programlarına 2018 yılı sonuna kadar 2 adet olmak üzere, 2021 yılı sonuna kadar 10 adet olmak üzere yeni akredite Lisans programının eklenmesi yer almaktadır.

[M.Ü. 2017-2021 Stratejik Planında 48-61 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

Kurumda faaliyet gösteren Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığıyla kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçleri bütünleştirilmektedir. Bu merkezlerin çalışma faaliyet alanlarına göre izlediği politikalar, yürüttüğü projeler ve araştırmalar ile toplumsal katkı sağlanmaktadır. Örneğin, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, kadınların sosyal hayatta karşılaştıkları sorunları ele almakta ve bu sorunlarla ilgili çeşitli faaliyetler düzenlemektedir.

[M.Ü. Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Şiddete Uğrayan Kadınlar ve Çocuklarına Rehabilitasyon ve Kişisel Gelişim Desteği Projesi](#)

Bu merkezler arasında Marmara Üniversitesi Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bölgesel Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sivil Toplum Kuruluşları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Marmara Aile Hekimliği Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama-Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Marmara Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı, ülkemizin planlı ve programlı bir şekilde büyümesi ve kalkınma sürecinin hızlandırılması amacıyla, 2014-2018 yıllarını kapsayan "Onuncu Kalkınma Planında" belirtilen hususlar dikkate alınarak hazırlanmış ve kurumun amaç ve hedeflerinin Onuncu Kalkınma Planına uyum tabloları, bu stratejik planda verilmiştir.

[M.Ü. 2017-2021 Stratejik Planı amaçlar hedefler doğrultusunda izlenen araştırma politikası 48-55 nolu sayfalarda yer almaktadır](#)

Araştırma ve Uygulama Merkezleri yıllık faaliyet raporu ve bir sonraki yıla ait yıllık çalışma programını hazırlamaktadır. Bu faaliyet raporlarında dayalı olarak sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkılar , ölçülmektedir. Araştırma ve Uygulama merkezlerinin duyuruları, yayınları, eğitim programları, seminer, kongre, sempozyum ve benzeri eğitici akademik, kültürel, sosyal etkinlikler faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik üniversite yönetimi destek vererek teşvik etmektedir.

Örneğin, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Araştırma Merkezinin vizyon, misyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenlediği ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar ve kültürel etkinlikler ile sosyolojik, ekonomik, kültürel sorunların altında yatan toplumsal cinsiyet eşitsizliği sorununa çözüm önerileri sunmaya ve kadın hakları ile ilgili bilgilendirilme konusunda destek vermeye yönelik çalışmaları raporlanmıştır.

[Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi 2017 yılı Faaliyet Raporunda stratejik hedeflere ulaşma düzeyi 10 - 12 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma faaliyetleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKO) tarafından koordine edilmektedir. Tübitak, Kalkınma Bakanlığı, İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen projelerin yürütülmesi sürecindeki işlemler BAPKO tarafından koordine edilmektedir. Avrupa Birliği tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri BAPKO tarafından, öğrenci ve öğretim elemanı değişim projeleri Uluslararası Ofis tarafından koordine edilmektedir.

BAPKO tarafından desteklenen projeler için kaynaklar, sağlık bilimleri, fen bilimleri, sosyal bilimler ve eğitim bilimleri temel alanları için ayrılmakta ve desteklenen projelerin sayısı ve tutarlarının yıllara göre değişimi izlenmektedir.

Kurumda yürütülen Tübitak, Kalkınma Bakanlığı, İstanbul Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği ve diğer hibe veren kuruluşlar tarafından desteklenen projelerin sayısı ve tutarları yıl bazında raporlanmaktadır.

[M.Ü. 2017 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Faaliyet Raporunda 29 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

BAPKO bütçesinden desteklenen projelerin alanlara ve birimlere göre sayıları ve bütçeleri ve tipleri yıl bazında raporlanmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen proje sayısı ve proje destek tutarlarının yıllara göre değişimi izlenmektedir.

[M.Ü. 2017 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Faaliyet Raporunda 14-19 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

Kaynakların planlanması bu faaliyet raporları değerlendirilerek yapılmaktadır.

Ülke ekonomisine katkıda bulunacak projelere, toplumun sorunlarına çözüm getirecek projelere, alt yapı destek projelerine, lisansüstü tez projelerine öncelik vermek ve akademisyen yetiştirilmesine katkı sağlamak bu hususta izlenen politikalaradır.

[M.Ü. 2017 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Faaliyet Raporunda 21 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

Kurum içinde düzenli olarak yürütülen eğitim faaliyetleri, seminer, kongre, konferans, toplantılar, yarışmalar, sergiler, proje duyuruları, fuarlar ve İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO) tarafından yürütülen çalışmalar ile paydaşların araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır.

[M.Ü. İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi web sitesinde aktif duyurular bölümünde ilan edilmektedir.](#)

Duyurular üniversite web sitesinin duyurular bölümünde yayınlanmakta, paydaşlara MİTTO ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü vasıtasıyla e-mail yoluyla ve tüm akademik personele *marmara.akademik@liste.marmara.edu.tr* duyuru listesi ile iletilmektedir.

Katılımların sürekliliği e-posta adreslerinin güncel tutulması ve kurumun ilgili alt birimlerine duyuruların iletilerek, bu duyurulara dikkat çekilmesi ve alt birimlerin de duyuru yapmasının sağlanması ile güvence altına alınmaktadır.

2017 yılı BAPKO Faaliyet Raporuna göre:

BAPKO aracılığı ile SCI-SSCI-AHCI-SCI Expanded indeksli dergilerdeki Marmara Üniversitesi adresli “Yayın”, “Makale”, “Atıf” ve “Bilimsel Araştırma Proje” sayıları izlenmektedir.

2017 Yılında yayın sayısı 1233 adet, makale sayısı 747 adet, atıf sayısı 13470 adet, tamamlanan proje sayısı da 550 adet olmuştur.

2017 yılında 722 proje eklenmiş olup bunların 688 adeti Marmara Üniversitesi Rektörlüğü BAPKO bütçesinden desteklenen projeler, 24 adet TÜBİTAK, 1 adet Kalkınma Bakanlığı, 2 adet İstanbul Kalkınma Ajansı, 3 adet Avrupa Birliği ve 4 adet DİĞER (Hibe) destekli projelerdir.

[M.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Faaliyet raporunda proje bilgileri 27-29 nolu sayfalarda yer almaktadır](#)

Bu sonuçlar, başarımızın değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Üst yönetim ve Üniversitemiz birimlerine geri bildirimde bulunularak sunulan hizmetlerin daha kaliteli ve verimli şekilde yerine getirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejiler şunlardır:

- TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, 7. Çerçeve Programı, Erasmus+ Programı, BAPKO, Ulusal Ajans Proje Destekleri, kapsamındaki proje çağrılarını üniversite akademik personeline ve kurum paydaşlarına duyurmak.
- Üniversite-iş dünyası işbirliklerini arttırmak
- Uluslararası araştırma ve işbirliğini arttırmak
- Öğretim üyelerine yönelik araştırma projeleri konusunda teknik destek vermek.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere duyurular, toplantılar, çalıştaylar yapılmakta ve MİTTO bu amaca yönelik olarak üniversite-iş dünyası işbirliği sağlamak için faaliyetler gerçekleştirmekte ve duyurular yapmaktadır.

Örneğin:

[Üniversite Sanayi İşbirliği Koordinasyon Toplantısı](#)

[ARDEB 1003 Programı Kapsamında 25 Yeni Çağrı Açıldı](#)

[ARDEB 1003 Programı Kapsamında 22 Yeni Çağrı Açıldı](#)

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler:

STRATEJİ 3: Uluslararası düzeyde katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarının yapılması

Performans Hedefi: Her yıl 10 uluslararası destekli proje başlatılması:

2017 yılında 10 adet uluslararası destekli proje başlatılmıştır, stratejik hedefe katkı oranı %100 olarak gerçekleştirilmiştir.

[M. Ü. 2017 Yılı Performans Programı Performans Hedefleri Tablosu 76 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelik hükümleri, [M.Ü. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi](#) ve [M.Ü. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesine](#) göre tanımlanmaktadır.

Öğretim elemanlarına yıl bazında yapılan yayın ve proje sayılarına yönelik anketler, akademik faaliyet raporları ve öğretim elemanlarının akademik teşvik puanlarıyla ölçülmektedir.

Marmara Üniversitesi kütüphane kaynaklarına yenilenen kütüphaneden fiziki olarak, ilgili web sitesinden ve uzaktan erişim mümkün olup uluslararası veri tabanlarına, tezlere, dergilere, kitaplara erişilmektedir. Ayrıca üniversite kütüphane kaynaklarına Cep Kütüphanem uygulaması ile ulaşılabilmektedir (Google Play ve Apple Store'dan bu uygulama indirilebilir).

Öğretim elemanlarının yurtdışı görevlendirilmesi olanakları bulunmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesine yardımcı olacak eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve duyurulmaktadır.

Örneğin:

[The Publishing of Scientific Papers](#)

[Doğa Bilimlerine Yönelik Araştırma Projesi Hazırlama Eğitimi](#)

[MİTTO-TÜBİTAK ARDEB Proje Destekleri Eğitimi](#)

Araştırma yetkinliğinin gelişimine yönelik destekler BAPKO Projeleri ile verilmektedir:

- Bilimsel/Sanatsal Araştırma Projeleri (A tipi)
- Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (B tipi)
- Lisansüstü Tez Projeleri (C tipi):
- Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği (D tipi)
- Araştırma Alt Yapısı Geliştirme Projeleri (E tipi)
- Sanayi ile İlgili Araştırma Projeleri (S tipi)
- Ulusal Destekli Araştırma Projeleri (G tipi)
- Hızlı Destek Projesi (J tipi Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek
- Araştırmacı ve Bilim İnsanı Yetiştirme Desteği (K tipi)
- Mülkiyet Hakları ve Patent Teşvik Desteği (P tipi)
- Bilimsel/Sanatsal Toplantı Düzenleme Desteği (L tipi)
- Yayın ve Proje Yapmaya Teşvik Desteği (M tipi)

[M.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Proje Tipleri](#)

Öğretim üyesi başına düşen proje sayısı ve proje destek tutarının yıllara göre değişimi izlenerek kaynakların planlaması yapılmaktadır.

BAPKO tarafından araştırma kadrosuna farklı proje tiplerinde maddi destek imkanları sunulmaktadır. A Tipi proje (Bilimsel/Sanatsal Araştırma ve Geliştirme Projeleri)

B Tipi proje (Çok Disiplinli Araştırma Projeleri)
C Tipi proje (Lisansüstü Tez Projeleri)
D Tipi proje (Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılım Desteği Projeleri)
E Tipi proje (Araştırma Alt Yapısı Geliştirme Projeleri)
G Tipi proje (Ulusal Destekli Araştırma Projeleri)
H Tipi proje (Uluslararası Araştırmaları Destekleme Programı Projeleri)
J Tipi proje (Hızlı Destek Projeleri)
K Tipi proje (Araştırmacı ve Bilim İnsanı Yetiştirme Desteği Projeleri)
L Tipi proje (Bilimsel/Sanatsal Toplantı Düzenleme Desteği)
M Tipi proje (Yayın ve Proje Yapmaya Teşvik Desteği): Araştırmacıların bilimsel/sanatsal çalışmalarının sonuçlarını yüksek nitelikli ve tanınmış bilimsel/sanatsal dergilerde sunmalarını, kurumumuzda yürütülecek olan dış kaynaklı projelerin gerçekleştirilmesini ve patent sayılarının artırılmasını teşvik etmek amacıyla oluşturulan destek tipidir.
P Tipi proje (Mülkiyet Hakları ve Patent Teşvik Desteği Projeleri): Katma değeri yüksek bilimsel/sanatsal araştırmaların özendirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla, Üniversitemiz araştırmacılarının bilimsel/sanatsal çalışmalarından elde edilen çıktılara yönelik fikri mülkiyet haklarının tescil edilmesi, patent veya faydalı model tescili gibi süreçlerde ihtiyaç duyulan giderlere yönelik desteklerdir.
S Tipi proje (Sanayi ile İlgili Araştırma Projeleri) türlerinde projeler desteklenmektedir.

[M.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi 2017 Faaliyet Raporu 5 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için BAP tarafından yılda bir defa bilimsel etkinliklere katılımlarını sağlamak için D tipi ve araştırma projesi kapsamında A ve B tipi projelerden maddi destek sunulmaktadır. Ayrıca lisansüstü öğrencilerinin projelerinin maddi olarak desteklenmesi de sağlanmaktadır.

Araştırma performanslarının yeterliliğini ölçmek için her proje tipine göre farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalar Ön Değerlendirme Kurulu, Dış Hakem Değerlendirmeleri ve BAP Üst Kuruludur.

Ayrıca devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan akademik personele yapılan Akademik Teşvik Ödeneği ile ilgili faaliyetler teşvik edilmektedir. Bu teşvikler “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” çerçevesinde verilmektedir,

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi kriterlerine göre ölçülmektedir.

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 yılı sıralamasında Marmara Üniversitesi 30,44 puan alarak 50. sırada yer almıştır.

BAPKO Faaliyet raporunda yer aldığı üzere kurumun 2017 yılında yayın sayısı 1233 adet ve makale sayısı ise 747 adet olarak gerçekleşmiştir; 2017 yılında üniversitemiz SCI-SSCI-AHCI-SCI Expanded indeksli dergilerde 13470 adet atf almıştır.

[M.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi 2017 Faaliyet Raporunda 27-28 nolu sayfalarda yer almaktadır.](#)

Kurum stratejik hedeflerine yönelik olarak belirlediği performans göstergelerinin ölçülmesi için sorumlu birimler atamakta ve yıllık bazda izlemelerle hedeflere ulaşılmasındaki yeterliliğini gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır.

[M.Ü. 2017 Yılı Stratejik Planında 61 nolu sayfada kanıt yer almaktadır.](#)

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları performans ve faaliyet raporları ile web sayfalarında yayımlanmaktadır.

[M.Ü. 2017 Yılı Performans Programında Araştırma Değerlendirme Sonuçları 72-78 nolu sayfalarda yer almaktadır](#)

[M.Ü. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi 2017 Faaliyet Raporu](#)

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ve Ranking sistemleri ile ölçülmektedir.

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 yılı sıralamasında Marmara Üniversitesi 30,44 puan alarak 50. Sırada yer almıştır.

[Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 Sıralaması](#)

URAP 2016-2017 - TABLO 5: Devlet Üniversiteleri Genel Sıralamasında Marmara Üniversitesi bir önceki yıla göre 4 sıra yükselerek 13. Sırada yer almıştır.

[URAP Devlet Üniversiteleri Genel Sıralaması](#)

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 Sıralamasında Marmara Üniversitesi 30,44 puan alarak 50. sırada yer almıştır.

[Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 Sıralaması](#)

Üniversitemizin 2017 Yılı Dünya Genel Sıralamalarındaki Durumu 29 Aralık 2017 URAP (University Ranking by Academic Performance) 160 üniversitemizin dünya sıralamalarındaki yerleri tablosunda Marmara Üniversitesinin URAP sıralamasında 943. QS sıralamasında 900. sırada yer almıştır.

[Üniversitemizin 2017 Yılı Dünya Genel Sıralamalarındaki Durumu URAP \(University Ranking by Academic Performance\) 4 nolu sayfada yer almaktadır.](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı “Örgüt Şemasında görülebileceği üzere hiyerarşik bir yapılanma ile yönetilmektedir” [M.Ü. 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporunda "Örgüt Şeması" 31 nolu sayfada yer almıştır.](#)

2009 yılında uygulanmaya başlanan İç Kontrol Sistemi gereği Üniversitemizde “İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı” hazırlanarak Maliye Bakanlığına gönderilmiş, Eylem Planı takvimi doğrultusunda uygulamaya geçilmiştir. Süreç bazında Maliye Bakanlığınca, yeni iç kontrol rehberi ve yeni yasal düzenlemeler yapılmış, bu düzenlemeler doğrultusunda İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nın güncelleştirilmesi ve revize edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Bu kapsamda 2017 yılında Uyum Eylem Planındaki beş ana standart doğrultusunda genel olarak yürütülen faaliyetler;

1- Kontrol ortamı standardı: “Etik Değerler ve Dürüstlük: Personel davranışlarını belirleyen kuralların personel tarafından bilinmesi sağlanmalıdır.” hükmü doğrultusunda,

Üniversitemizde 27.11.2017 – 22.12.2017 tarihleri arasında düzenlenen Aday Memurlar Temel Eğitim Programına İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı revize çalışmaları kapsamında Personel Daire Başkanlığı ile Sürekli Eğitim Merkez Müdürlüğüne (MÜSEM) yazı yazılarak Etik Değerler ve Dürüstlük dersinin eğitim programına dahil edilmesi istenmiş ve Sürekli Eğitim Merkezinden alınan cevabi yazıda “Etik Değerler ve Dürüstlük” dersinin eğitim programına alındığı belirtilmiştir.

Tüm Birimlere ait bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güvenilir olması için birimlerden iç kontrol güvence beyanları ile birlikte yıllık faaliyet raporları alınarak güncelleme sağlanmış, Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporları da yıllık olarak hazırlanıp kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Üniversitemiz birimlerine ait iş akış şemaları, prosedürler, künyeler ve talimatların güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür.

2- Risk Değerlendirme Standardı (RDS5): “İdareler, faaliyetlerini, amaç, hedef ve göstergelerini ve bunları gerçekleştirmek için ihtiyaç duydukları kaynakları içeren plan ve programlarını oluşturmalı ve duyurmalı, faaliyetlerinin plan ve programlara uygunluğunu sağlamalıdır.” hükmü doğrultusunda;

- Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı Rektörlük Makamının onayından sonra 02.01.2017 tarihinden geçerli olmak üzere Üniversitemiz sayfasında yayımlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
- 2017-2021 Stratejik Planı amaç ve hedefler bazında izleme ve değerlendirme süreci, birimlerce gönderilen izleme ve değerlendirme raporları doğrultusunda takip edilmekte ve gerçekleştirmeler üç aylık dönemler halinde raporlanmaktadır.
- Marmara Üniversitesi yıllık Bütçe ve Performans Programı çalışmaları yürürlükte olan Stratejik Plana uygun olarak sürdürülmektedir.

3-Kontrol faaliyetleri Standardı (KFS7): “İdareler, hedeflerine ulaşmayı amaçlayan ve riskleri karşılamaya uygun

kontrol strateji ve yöntemlerini belirlemeli ve uygulamalıdır.” hükmü doğrultusunda;

- İhtiyaç duyulan alanlardaki kontroller işlem öncesi kontrolü, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontrolünü de kapsayacak şekilde Harcama birimlerimiz, Strateji Geliştirme Birimimiz, İç Denetim Birimi ve Sayıştay tarafından yapılmaktadır.

2) Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizde İnsan kaynağı, stratejik hedefler doğrultusunda verimli ve etkin bir şekilde planlanmakta ve personelin ihtiyaçlarının karşılanması ve mesleki bakımdan gelişmeleri sağlanmaktadır.

Personelin bilgi, yetenek ve tecrübelerinden yararlanarak Üniversitemiz amaç ve hedeflerine ulaşmak ve beklentilere cevap verebilmek için gerekli çaba harcanmaktadır.

Kamu kurumu olmamız sebebiyle çeşitli kanunlar ve kısıtlar çerçevesinde Devlet Personel Başkanlığınca belirlenen nakil ve açıktan atama suretiyle atama yapılabilecek toplam kadro sayısının emeklilik, nakil, v.b. nedenlerle ayrılan personel sayısından az olması birimlerimizin personel ihtiyacını giderek arttırmakta ve insan kaynakları planlamasını olumsuz etkilemektedir.

Üniversitemiz Birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda öğrenim durumları ve ünvanlar belirlenmekte olup, açıktan ve nakil yoluyla atamalar ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaktadır.

Açıktan atanan aday memurların eğitimleri mevzuata uygun olarak verilmekte ve eğitim sonunda başarılı olan adayların asaletleri tasdik edilmektedir. Ayrıca hizmetiçi eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır.

Nakil yoluyla gelen personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları ve [iş akış süreçleri](#) belirlenmiştir."

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri göreve uyumunu sağlamak üzere her pozisyon için görev tanımları belirlenmiş, [iş akış süreçleri](#) tanımlanmıştır.

KPSS puanı ile alınacak personelin nitelik kod kılavuzundaki kriterlere göre incelemesi yapılmakta ve gelen aday memurların eğitimi mevzuata uygun olarak verilmektedir. Eğitim sonunda sınavda başarılı olan adayların asaletleri tasdik edilmektedir.

Ayrıca idari personelin verimliliğini arttırmak amacıyla hizmetiçi eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz mali kaynaklarını özel bütçe ve döner sermaye bütçesi oluşturmaktadır. Özel ve Döner Sermaye Bütçesi yürürlükteki yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde stratejik hedeflerimize uygun öncelik planlaması yapılarak yönetilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Bakanlar Kurulunun 28/12/2006 tarihli ve 2006/11545 sayılı kararı ile 18/01/2007 tarihli 26407 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren [5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanu](#) nun 44. maddesine göre hazırlanan Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) aracılığıyla yürütülen taşınır kayıt işlemleri, önceki yıllardan devren gelenlerle birlikte içinde bulunan yılda satın alma, bağış, devir gibi çeşitli usullerle edinilmekte olup, taşınırların giriş işlemleri ile devretme, kullanıma verme, hurdaya ayırma gibi çıkış işlemleri de söz konusu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Taşınır çıkış kayıtlarının tutulması, yılsonu stokları ve kullanımdaki taşınırların sayılarak ilgili cetvellere kaydedilmesi ve taşınır yönetim hesabı cetvellerinin düzenlenmesi süreçleri de Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılarak yapılmaktadır. Yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre kayıtların saydam ve erişilebilir şekilde tutulması sağlanmaktadır. Taşınırların yönetiminin etkili olması amacıyla çeşitli komisyonlar marifetiyle de işlem yürütülmektedir. Birim tarafından talep edilen özellikle demirbaş niteliğindeki taşınırlar için ihtiyacın uygun sayıda ve özellikte olup olmadığının tespiti amacıyla teknik dairelerden görüş alınarak temini yoluna gidilmektedir. Böylelikle taşınırların daha etkin, verimli kullanılması sağlanmaktadır.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitedeki her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için "Karar Destek Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır.

Karar Destek Yönetim Sistemi; Üniversitemiz birimlerinin verilerini girebildiği ve kurumsal hafızanın sürdürülebilirliğini sağlamak adına geliştirilmiş bir sistemdir. Yeni yazılım güncellemesi yapılarak geliştirilmeye devam etmektedir. Birim yetkilendirmeleri Bilgi Güvenliği kapsamında yapılmaktadır. İzleme ve raporlama kısmında tek bir sistem kullanılmamakla birlikte diğer yönetim sistemlerinden (Başvuru Yönetim Sistemi-BYS,Karar Destek Yönetim Sistemi-KDBYS, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi-EBYS, vb.) veri ihtiyacı karşılanabilmektedir.

İzleme ve raporlama kısmında tek bir sistem kullanılmamakla birlikte diğer yönetim sistemlerinden (BYS, KDBYS, EBYS, vb.) veri ihtiyacı karşılanabilmektedir.

Kalite yönetim süreçleri açısından geliştirilen yeni sistemler ve mevcut sistemlerdeki iyileştirmeler ile verimli ve sistematik bir yapı oluşturmuş olup, raporlama ve takip süreçlerinin de etkin kullanılmasını sağlanmaktadır. Birimimiz Süreç Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında Kalite Yönetim Süreçlerine uygun şekilde prosedürlerini performans göstergelerini tanımlamıştır. İzleme ve raporlama kısmında tek bir sistem kullanılmamakla birlikte diğer yönetim sistemlerinden (BYS, KDBYS, EBYS, vb.) veri ihtiyacı karşılanabilmektedir.

"Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında her yıl Ocak-Mart aylarında Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlanması için gerekli olan bilgi ve belgeler, birimlerden EBYS yolu ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ise yürürlükteki mevzuat kapsamında en az beş yılda bir yapılmaktadır. Ayrıca Dış değerlendirme takvimi de Üniversitemizin tüm birim/programlarına ilan edilmektedir.

[5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun](#) gereğince çalışmalar yürütülmektedir. "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunma Kanunu" gereğince çalışmalar titizlik ve hassasiyet ile yürütülmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde geliştirilen yazılımlar ile güvence altına alınmaktadır.

Bu yazılımlar;

Karar Destek Yönetim Sistemi: Üniversitemiz birimlerinin verilerini girebildiği ve kurumsal hafızanın sürdürülebilirliğini sağlamak adına geliştirilmiş bir sistemdir. v2 olarak geliştirilmeye devam etmektedir. Birim yetkilendirmeleri Bilgi Güvenliği kapsamında yapılmaktadır.

Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi: Üniversitemizin akademik birimleri tarafından kullanılan bir yazılımdır. Kurumun ilgili mevzuatı ve teknik şartname ile belirtilen kuralları uygulayan ve iş akışlarını yerine getiren, web tabanlı, merkezi ve kişiye özel çalışan, ders, yarıyıl veya yıl (yarıyıl/yıl) geçme kuralları ile birden çok not sistemini aynı anda destekleyen, ilişkisel veritabanı kullanan bir bilgisayar yazılımı hazırlanmıştır. 2014 yılı içinde Yabancı Diller Yüksekokulu da otomasyona dahil edilmiştir. Yeni teknoloji kullanılarak performans artırma çalışmaları devam etmektedir.

Personel Bilgi Yönetim Sistemi: Üniversitemiz kadrosunda bulunan tüm akademik ve idari personelini kapsayan, mevzuat çerçevesinde ilgili verileri destekleyen sistem 2011 yılı itibarıyla devreye alınmıştır. Şu anda yeni modül geliştirme çalışmaları devam etmektedir. 2014 yılı sonuna kadar ek modülleriyle birlikte tamamlanmış ve kullanılmakta olan diğer bilgi sistemleriyle entegre edilmesi planlanmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi: TS13298 Türk Standardını destekleyen kurumumuzun iç mevzuatına ve prosedürlerine uygun olarak belgelerin güvenli bir ortamda kayıt altına alınmasını, üretilmesini, sevk ve idare edilmesini, arşivlenmesini ve raporlanmasını sağlayan yazılım sistemimiz ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmeye devam etmektedir.

Başvuru Yönetim Sistemi: (<http://basvuru.marmara.edu.tr>) adresi ile Üniversitemize yapılan tüm başvuruların alınabilmesi ve değerlendirilebilmesi için gerekli sistem genişletmesi çalışmaları devam etmektedir. 2014 yılı itibarıyla kurumiçi yatay geçiş, çift anadal uygulaması, yandal uygulaması, kurumlararası yatay geçiş, BESYO özel yetenek sınav yerleştirmesi, merkezi yerleştirme puanı ile yatay geçiş uygulamaları bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Maaş Bilgi Yönetim Sistemi: Üniversitemiz Personel maaş düzenlemelerini mevzuat çerçevesinde yapacak yeni bir otomasyon sistemi temin edilmiştir. Mart 2011 itibarıyla sistem uygulamaları yapılmış ve devam etmektedir.

Ders Yükü Bilgi Yönetim Sistemi: Üniversitemiz Personel ders yükü düzenlemelerini mevzuat çerçevesinde yapacak bir otomasyon sistemi geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Akademik Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS): Marmara Üniversitesi Stratejik Planı çerçevesinde, üniversitemiz bünyesindeki öğretim üyesi ve yardımcılarının akademik çalışmalarının veritabanını oluşturmak ve sürekli olarak güncellemek amacıyla, Marmara Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından tasarlanan ve geliştirilen web tabanlı bir uygulamadır.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Mal ve Hizmet Alımı süreci prosedürü, [5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#) [4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu](#), [2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu](#) [4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu](#) ve Anılan kanunların ikincil mevzuatları çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Hizmet yönetim süreci prosedürü, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, Anılan kanunların ikincil mevzuatları ve [Hizmet alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği](#) çerçevesinde yerine getirilmektedir.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Toplumsal sorumluluk gereği olarak tüm faaliyetler ile ilgili güncel veriler, [Marmara Üniversitesi Web Sitesi](#) üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgiler ilgili birimler tarafından onaylanarak faaliyet alanımıza giren konular kapsamında işleme alınmaktadır. Yürütülen çalışmalarda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından **Bilgi Güvenliği** göz önünde bulundurulmaktadır. "ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" çalışması devam etmektedir.

Üniversitemiz Performans Değerlendirme Yönergesi bulunmadığından Yöneticilerin liderlik özellikleri ölçülememektedir.

Yöneticilerin yaptıkları çalışmalar bir üst makam tarafından değerlendirilmektedir.

Hesap verme sorumluluğu kapsamında yürütülen faaliyetleri içeren [2017 Yılı İdari Faaliyet Raporu](#), [2017 Yılı Performans Programı](#), [2017 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ve [2017 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#) her yıl Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Marmara Üniversitesi köklü geçmişinden gelen deneyim ve birikimle eğitim, öğretim ve topluma hizmet anlayışını sürekli geliştirmiştir. Gelişen ve hızla değişen iç ve dış çevre ve koşulları dikkate alınarak üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planı önceki dönemlere göre çok daha katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Üniversitemizi geleceğe taşıyacak stratejilerin belirlenmesi amacı ile 2017-2021 Stratejik Planının oluşumuna hizmetten yararlananlar, idaremi çalışanları, sivil toplum kuruluşları, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile diğer ilgili tarafların katılımları sağlanmış ve katkıları alınmıştır. Stratejik Planımız bilimsel yöntemlerle hazırlanmış olup kurumsal stratejimizle bağlantılı hedefler misyon, vizyon ve değerlerle ilişkili bir şekilde belirlenmiştir.

"Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak" kurumsal vizyonumuza ulaşma yolunda üniversitemizi "Girişimcilik ve Yenilikçilik Endeksinde" üst sıralarda görünür kılmamız en önemli önceliklerimizden biridir. Bu amaçla kurumsal araştırma politikamızı oluşturmak ve duyurmak öncelikli hedefimizdir. Marmara Üniversitesinin araştırma üniversiteleri arasında yer alabilmesi için sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kurumumuz 2017 yılında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporunun kurumumuza ulaşması sonrasında iyileştirmeye açık yönler için çalışmalar planlanacak ve uygulanacak olmakla birlikte taslak rapor dikkate alınarak iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için çalışmalar planlanmıştır. Bu kapsamda Kalite Alt Danışma Kurullarımız Kalite Komisyonumuz tarafından gözden geçirilerek revize edilecek ve iyileştirmeye açık yönlerimizin giderilmesinde ve kalite geliştirme çalışmalarında Kalite Koordinatörlüğünün de koordinasyonu ile daha aktif rol almaları sağlanacaktır.

Marmara Üniversitesi Mühendislik Fakültesinin; Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Çevre Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programlarının MÜDEK belgeleri, M.Ü. Tıp Fakültesinin Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu-UT EAK belgesi, Eczacılık Fakültesi Lisans Programının ECZAKDER belgesi bulunmaktadır. Akredite olmayan diğer birim ve programlarımızda da PUKÖ döngüsünün uygulanması ve kurum bazında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılacaktır. Akredite olmak isteyen birim ve programlara üniversitemizin yönetimi tarafından gerekli destek verilmektedir. Ayrıca Kurumumuz EUA (European University Association) tarafından Mart 2017 tarihinde kurumsal değerlendirmeden başarıyla geçmiştir.