

YEMEKHANE ARAŐTIRMA ANKETİ

1. ANKETE KATILANLARIN PROFİLİ

A) CEVAPLAYICILARIN GÖREVLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Yaptığı Görev	Cevap Veren Kişi Sayısı	Yüzde
Akademik Personel	378	21,8
Öğrenci	985	56,7
İdari Personel	351	20,2
Hizmet Alımı İle İstihdam Edilen Personel	19	1,1
Cevap Vermeyen	5	0,2
Toplam	1738	100

Ankete katılan 1738 kişinin 5'i yaptığı işi belirtmemiş, belirtenlerin yaklaşık % 57'si öğrenci iken, akademik ve idari personelin her ikisi de % 20 civarındadır. Hizmet alımı ile görevlendirilenler ise sadece % 1'dir.

B) YERLEŞKELERDE YEMEK YİYENLERİN DAĞILIMI

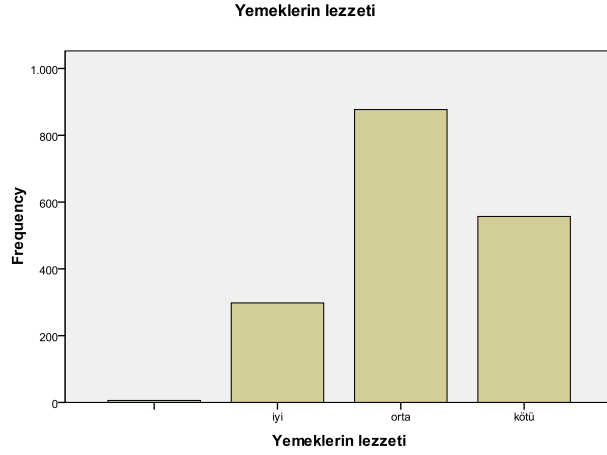
Yerleşke Adı	Yemek Yiyen Kişi Sayısı	Yüzde
Göztepe	922	53,1
Anadolu Hisarı	55	3,2
Başbüyük	88	5,1
Haydarpaőa	428	24,6
Bahçelievler	84	4,8
Bağlarbaşı	61	3,5
Acıbadem	25	1,4
Niőantaşı	45	2,6
Kartal	25	1,4
Sultanahmet	2	0,1
Cevap Vermeyen	3	0,2
Toplam	1738	100

Ankete katılanların büyük çoğunluğu (% 53,1) Göztepe Yerleşkesi'nde yemek yemekte, bunu % 24,6 ile Haydarpaőa Yerleşkesi takip etmekte, diğer yerleşkelerde yemek yiyenlerin oranları ise oldukça düşüktür.

2. ANKETE KATILANLARIN YEMEKHANELER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİ

A) Yemeklerin Lezzeti

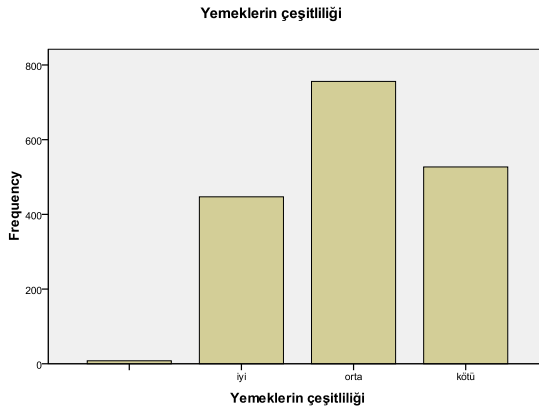
İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	6	0,3
İyi	298	17,2
Orta	877	50,5
Kötü	557	32,0
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların %50'si yemek lezzetini orta düzeyde değerlendirirken, yemeklerin lezzetinden memnun olanların oranı % 17 iken, memnun olmayanların oranı % 32 dir. Bu durumda yemeklerin lezzetini artırıcı tedbirlerin alınması gerekmektedir.

B) Yemeklerin Çeşitliliği

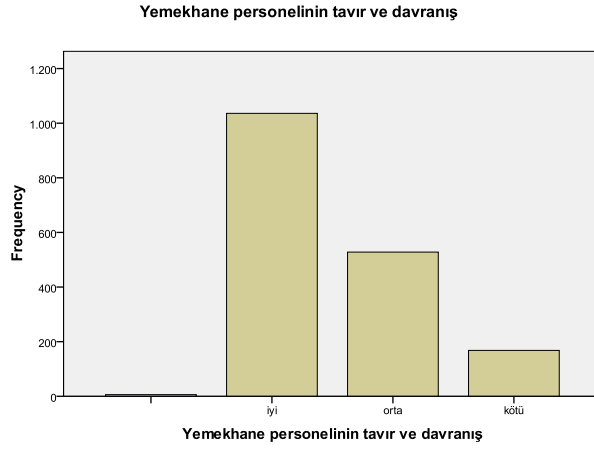
İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	8	0,5
İyi	447	25,7
Orta	756	43,5
Kötü	527	30,3
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 43,5'i yemeklerin çeşitliliğini orta düzeyde değerlendirirken, yemeklerin çeşitliliğinden memnun olanların oranı % 25, memnun olmayanların oranı ise % 30'dur. Bu durumda, yemek çeşitliliğinin artırılmasına yönelik talepler olduğu ve bunların dikkate alınması gerektiği görülmektedir.

C) Yemekhane Personelinin Tavrı ve Davranışı

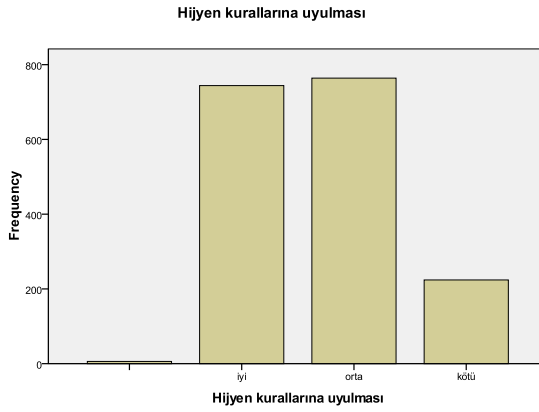
İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	6	0,3
İyi	1036	59,6
Orta	528	30,4
Kötü	168	9,7
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 59,6'sı yemekhane personelinin tavrı ve davranışlarını iyi düzeyde değerlendirirken, yaklaşık üçte biri orta olarak ifade etmiştir. Personelin tavrı konusunda oldukça yüksek (% 90) bir görüş hakimdir.

D) Hijyen Kurallarına Uyulması

İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	6	0,3
İyi	744	42,8
Orta	764	44,0
Kötü	224	12,9
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 44'ü hijyen kurallarına uyulmasını orta düzeyde değerlendirirken, % 42,8'i iyi olarak ifade etmiştir. Hijyen kurallara uygunluk konusunda da olumlu ((% 86, 8) bir kanı mevcuttur.

E) Masaların Temizliği ve Düzeni

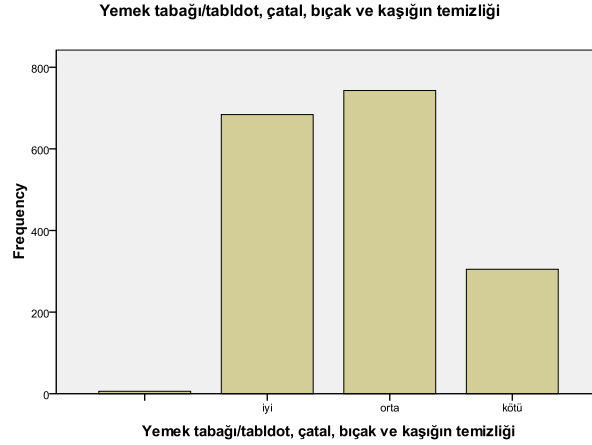
İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	7	0,4
İyi	807	46,4
Orta	684	39,4
Kötü	240	13,8
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 46,4'ü masaların temizliği ve düzenini iyi düzeyde değerlendirirken, % 39,4'ü orta olarak ifade etmiştir. Masa temizliği ve düzeni konusunda da genel kanı olumludur (% 85,8) .

F) Yemek tabağı/tabldot, çatal, bıçak ve kaşığın temizliği

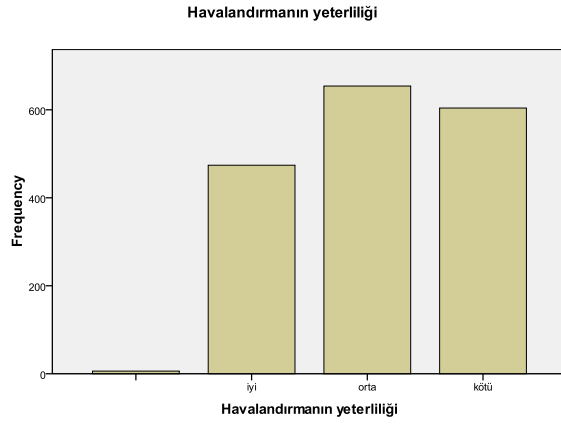
İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	6	0,3
İyi	684	39,4
Orta	743	42,8
Kötü	305	17,5
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 42,8'i yemek tabağı, tabldot, çatal, bıçak ve kaşığın temizliğini orta düzeyde değerlendirirken, % 39,4'ü iyi olarak ifade etmiştir. Tabak, kaşık, çatal ve bıçakların temizliği konusundaki görüşlerde olumludur (% 82,2) .

G) Havalandırmanın Yeterliliği

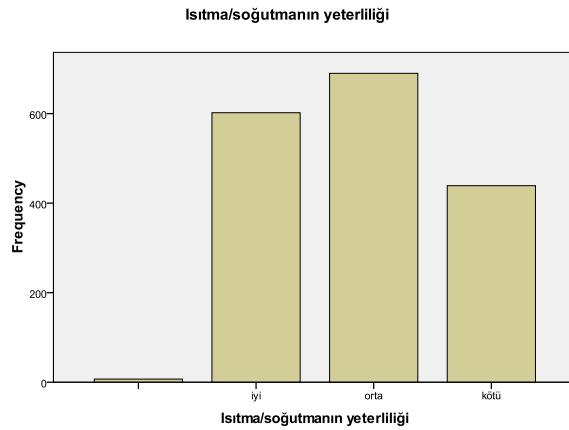
İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	6	0,3
İyi	474	27,3
Orta	654	37,6
Kötü	604	34,8
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 37,6'sı havalandırma konusundaki yeterliliği orta düzeyde değerlendirirken, yeterli bulanların oranı % 27, yetersiz bulanların oranı yaklaşık % 35'tir. Bu durumda, yemekhanelerin havalandırma sisteminin geliştirilmesine dair taleplerin olduğu söylenebilir.

İ) Isıtma / Soğutmanın Yeterliliği

İfade	Frekans	Yüzde
Cevapsız	7	0,4
İyi	602	34,6
Orta	690	39,7
Kötü	439	25,3
Toplam	1738	100,0



Cevaplayıcıların % 39,7'si ısıtma- soğutmanın yeterliliğini orta düzeyde değerlendirirken, % 34,6'sı iyi olarak ifade etmiştir. Isıtma ve soğutma konusunda da genelde olumlu (% 74,3) bir görüş mevcuttur. Bu konuda ankete katılanların dörtte biri olumsuz görüş belirtmişlerdir.

3) CEVAPLAYICILARIN MENÜLER HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİ

İfade	Frekans	Yüzde
Diyabet Menüsü Yiyenler	83	4,8
Vejeteryan Menüsü Yiyenler	159	9,1
Mevcut Menüü Yiyenler	1361	78,3
Cevap Vermeyen	135	7,8
Toplam	1738	100

Ankete katılanların çok büyük bir bölümü (%78,3) mevcut menüleri tercih ederken, %9'u vejeteryan menüsünü, yaklaşık %5'i de diabet menüsünü tercih etmektedir.