

ÜNİVERSİTEMİZ AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLERİNİN DEĞERLİ YÖNETİCİ VE PERSONELİ

Başkanlığımızın faaliyetlerine yönelik Üniversitemiz birimlerinin memnuniyet derecesinin ölçülmesi ve sonuçlarının değerlendirilerek önümüzdeki süreçte yapılacak çalışmalara yön vermek amacı ile beş başlıktan oluşan bir İç Paydaş (Yönetmel Birimler) Beklentileri Anketi düzenlenmiştir.

Üniversitemiz düzeyinde yapılan anket çalışmasına 51 birim katılmış olup, katılım oranı % 60 gibi çok yüksek değerde gerçekleşmiştir. Tüm birimlerimizin bu anket çalışmasına gösterdikleri ilgi ve yaptıkları katkılar nedeniyle teşekkür ve şükranlarımızı sunarız.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında;

- İletişim alanında:** Analiz sonuçlarına göre ankete katılan 51 birimden %90'ının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı içerisinde ilgili olduğu birimle kolaylıkla iletişime geçebildiği, % 8 inin bu konuda fikrinin olmadığı, %2'lik kısmın ise ilgili olduğu birimle kolaylıkla iletişime geçemediği görülmüştür.
- Yeniliklere Uyum Sağlama Alanında:** Ankete yanıt veren birimlerden %78'i, Strateji Geliştirme ve Daire Başkanlığı'nın teknolojik, hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ve yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağlıyor olduğuna katılıyor iken, %14'lük kısım fikrinin olmadığını, % 8'lik kısım ise katılmadığını söylemiştir.
- Çözüm Odaklı Olma Alanında:** Analize dahil edilen birimlerden %82'lik kısmının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklı ve etkin olması hususuna katılıyor olduğu, %8'inin bir fikrinin olmadığı ve %10'unun ise katılmıyor olduğu gözlemlenmiştir.
- Gerekli Bilgi ve Beceriye Sahip Olma Alanında:** Analiz sonuçlarına göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğu görüşüne %82'lik kısım katılmakta iken, %14'lük kısmın fikrinin olmadığı, %4'lük kısmın ise katılmıyor olduğu görülmüştür.
- Yönlendirme ve Bilgilendirme Alanında:** Katılımcıların %80'i Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyor iken, %10'u bu konuda fikrinin olmadığını, kalan %10'u ise başarılı bulmadığını ifade etmiştir.

İç Paydaş Beklentileri Anketini genel olarak değerlendirdiğimizde ankete katılan birimlerin % 82 si Başkanlığımız hizmetlerinden memnun olduklarını, %11 i fikrim yok şeklinde ifade buldukları, % 7 sinin ise memnun olmadıkları yönünde görüş bildirdikleri görülmüştür.

Bu anket sonucu Başkanlığımıza duyulan güvenin çalışmalarımıza olumlu yönde katkı sağlayacağı, siz değerli katılımcıların belirttikleri eksik yönlerimizle ilgili değerlendirmelerin yapılarak kısa sürede giderilmesinin ve Üniversitemizde %100 memnuniyet seviyesine ulaşmamızı zorunlu kılması açısından önemli ve yol gösterici olacaktır.

Sevgi ve saygılarımızla

Gönül AKIL

Strateji Geliştirme Daire Başkanı



MARMARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

İÇ PAYDAŞ (YÖNETSEL BİRİMLER) BEKLENTİLERİ ANKETİ ANALİZİ

1. Anket Kapsamı:

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı görevleri konusunda iç paydaş memnuniyet anketi

2. Analiz Sonuçları:

Anket kapsamında 51 birim analize dahil edilmiştir. Analize dahil edilen birimler aşağıda sıralanmaktadır:

- a) Atatürk Eğitim Fakültesi
- b) Avrupa Birliği Enstitüsü
- c) Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu
- d) Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- e) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- f) Deney Hayvanları Araştırma Merkezi
- g) Üniversite Hastanesi 1
- h) Üniversite Hastanesi 2
- i) Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- j) Sağlık Bilimleri Fakültesi
- k) Sosyal Bilimler Enstitüsü
- l) Teknoloji Fakültesi
- m) Türk-Alman İlişkileri Merkezi
- n) Yayın Komisyonu
- o) Adalet Meslek Yüksekokulu
- p) Atatürk İlke ve İnkıpları Bölümü
- q) Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü
- r) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- s) Dış Hekimliği Fakültesi
- t) Döner Sermaye İşletmeleri Müdürlüğü
- u) Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- v) Fen Edebiyat Fakültesi 1
- w) Fen Edebiyat Fakültesi 2
- x) Fen Edebiyat Fakültesi 3
- y) Fen Edebiyat Fakültesi 4
- z) Gastroenteroloji Enstitüsü
- aa) Genetik ve Metabolik Hastalıklar
- bb) Güzel Sanatlar Enstitüsü
- cc) Hukuk Fakültesi
- dd) Hukuk Müşavirliği
- ee) İç Denetim Birimi Başkanlığı

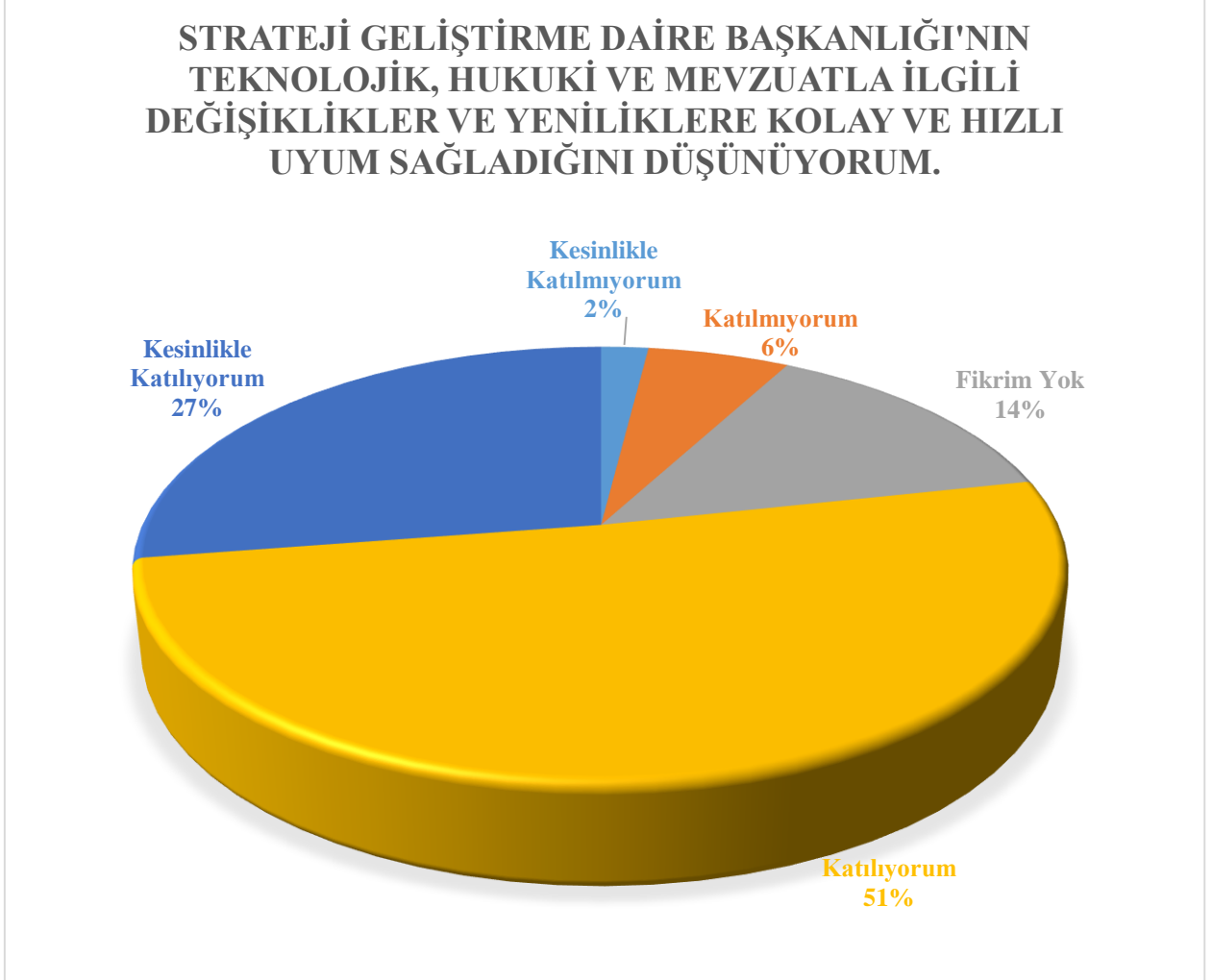
- ff) İktisat Fakültesi
- gg) İlahiyat Fakültesi
- hh) İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
- ii) Kent Sorunları Merkezi
- jj) Kurumsal İletişim
- kk) Mühendislik Fakültesi
- ll) Nörolojik Bilimler Enstitüsü
- mm) Ortadoğu Araştırma Enstitüsü 1
- nn) Ortadoğu Araştırma Enstitüsü 2
- oo) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- pp) Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı
- qq) Personel Daire Başkanlığı
- rr) Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- ss) Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- tt) Takı Tasarım Yüksekokulu
- uu) Tıp Fakültesi
- vv) Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- ww) Uzaktan Eğitim Merkezi
- xx) Yabancı Diller Yüksekokulu
- yy) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

2.1 İletişim



Analiz sonuçlarına göre ankete katılan 51 birimden %90'ının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı içerisinde ilgili olduğu birimle kolaylıkla iletişime geçebildiği görülmüştür. % 8 lik kısmının fikrinin olmadığı, %2'lik kısmın ise ilgili olduğu birimle kolaylıkla iletişime geçemediği görülmektedir.

2.2 Yeniliklere Uyum Sağlama



Ankete yanıt veren birimlerden %51'i, Strateji Geliştirme ve Daire Başkanlığı'nın teknolojik, hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ve yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağlıyor olduğuna katılıyor iken, %27'lik kısım buna kesinlikle katıldığını, %14'lük kısım fikrinin olmadığını, %6'lık kısım katılmadığını ve %2'lik kısım ise kesinlikle katılmadığını söylemiştir.

2.3 Çözüm Odaklı Olma



Analize dahil edilen birimlerden %51'lik kısmının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin çözüm odaklı ve etkin olması hususuna katılıyor olduğu, %31'lik kısmının kesinlikle katılıyor olduğu, %8'inin bir fikrinin olmadığı ve %10'unun ise katılmıyor olduğu gözlemlenmektedir.

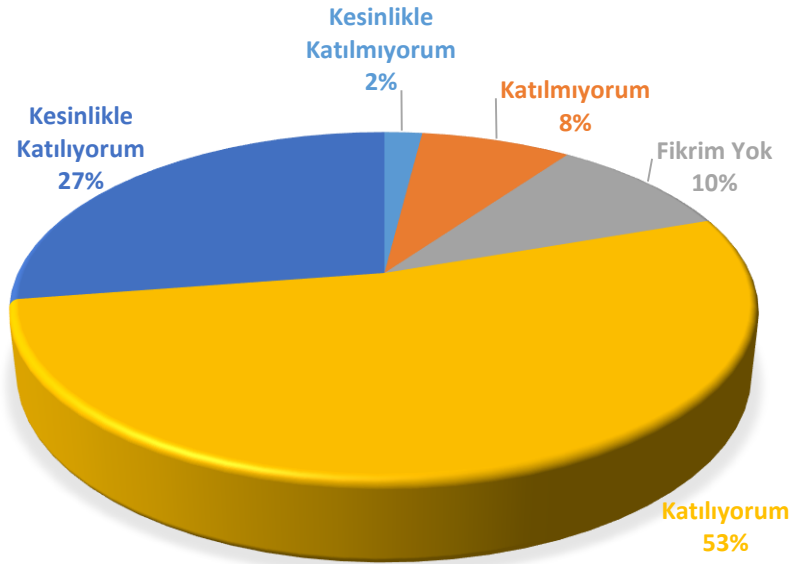
2.4 Gerekli Bilgi ve Beceriye Sahip Olma



Analiz sonuçlarına göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğu görüşüne %82'lik kısım katılmakta iken, %14'lük kısmın fikrinin olmadığı, %4'lük kısmın ise katılmıyor olduğu görülmektedir.

2.5 Yönlendirme ve Bilgilendirme

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI PERSONELİNİ, YÖNLENDİRME, BİLGİLENDİRME VE DANIŞMA FAALİYETLERİNDE BAŞARILI BULUYORUM.



Katılımcıların %80'i Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelini, yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı buluyor iken, %10'u bu konuda fikrinin olmadığını, kalan %10'u ise başarılı bulmadığını ifade etmektedir.