

Marmara Üniversitesi
Turizm ve Seyahat İşletmeciliği
Programı

Turizm ve Seyahat İşletmeciliği Programı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde 1994 yılında kurulmuş ve ilk öğrencilerini alarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

1994-1995 Eğitim - Öğretim yılında faaliyete geçen Programın adı başlangıçta Seyahat Acentacılığı olarak belirlenmiş daha sonradan Turizm ve Seyahat İşletmeciliği olarak yeniden adlandırılmıştır.

Kurulduğu dönemde alanında ilk ve tek olan program pek çok ilke imza atmıştır. İki yıllık meslek yüksekokullarında turizm eğitimi sadece otelcilğe yönelik verilirken, Seyahat Acentacılığı konusunda bağımsız olarak eğitim veren ilk program olmuştur. Ayrıca bir yıllık zorunlu İngilizce Hazırlık eğitimi de bu programı diğer okullardan ayıran önemli bir özelliktir.

Programdan mezun olan öğrenciler elde ettikleri önlisans diploması yanı sıra ayrıca tüm dünyada geçerli olan Yolcu Temel Satış (IATA) sertifikasına ve Galileo (Ulaştırma İşletmelerinde Otomatik Bilet Satış) sertifikasına da sahip olma şansına sahiptirler.

Kurulduğu ilk yıllardan itibaren gerek eğitim içeriğinin belirlenmesinde, gerekse eğitimin sürdürülmesinde sektörle sıkı bir işbirliği içinde olan programdan mezun olan öğrenciler istedikleri takdirde kolaylıkla iş bulma imkanına sahiptirler.

Neden Marmara Üniversitesi
Turizm ve Seyahat İşletmeciliği
Programı?

- Güçlü ve sektörle işbirliği içinde bir akademik kadro.
- Sektör temsilcilerinden oluşan eğitim kadrosu.
- Zorunlu İngilizce Hazırlık eğitimi.
- Spor, Kültür, Rektörlük ve özel burslar.
- Sosyal ve Kültürel faaliyetler.
- Mezuniyet sonrasında kolay iş bulma ve aranılır eleman olma.
- IATA ve Galileo Sertifikaları.

Daha Fazla Bilgi İçin...

Bölüm Başkanı: Yrd.Doç.Dr. Şeref TÜR

seref@marmara.edu.tr

sbmy@marmara.edu.tr

www.marmara.edu.tr

<http://sbmyo.marmara.edu.tr>



MARMARA ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER
MESLEK YÜKSEKOKULU

TURİZM, SEYAHAT VE EĞLENCE
HİZMETLERİ BÖLÜMÜ



TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ
PROGRAMI

Marmara Üniversitesi Beyazıt kampusu
Soğanağa Mah. Nur. Sok. 9/11

Beyazıt/Fatih/İstanbul

Tel: 0 212 517 20 16 Faks: 0 212 516 22 94

Seyahat Acentacılığı Nedir?

Seyahat acentaları 1618 sayılı, "Seyahat Acentaları ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" uyarınca kurulmuş olan ticari kuruluşlardır. Türkiye genelinde yaklaşık altı bin adet seyahat acentası faaliyet göstermektedir. Gelişen turizmle birlikte bu sayı her geçen sene artmaktadır.

Seyahat acentaları kuruluşlarına dayanak olan yasa gereği seyahat etmek isteyen insanları bilgilendirmek, onlara güvenli ve uygun seyahat paketleri hazırlamak ve sunmak, konaklama, ulaştırma, yiyecek-icecek ve benzeri diğer işletmelerin hizmetlerini ulusal ve uluslar arası pazarlarda pazarlamak, yurtdışından gelen yabancı turistlerin ülkemizde güvenli, huzurlu ve eğlenceli bir tatil geçirmelerini sağlamak için onlara yerel acenta hizmetlerini sunarlar.

Bütün bunların yanı sıra yine kendi hizmetlerini çeşitli yöntemlerle tanıtırken aynı zamanda da ülke tanıtımına büyük katkıda bulunurlar.

Seyahat Acentacılığının Kazandırdığı Beceriler

Profesyonel davranış ve etik.
Öğrenmeyi öğrenme.
Küresel düşünürken yerel davranma.

Etkili iletişim ve özgüven.

Uluslar arası yönetim ve çalışma becerisi

Seyahat Acentacısı Ne İş Yapar?

Paket tur programları hazırlar.

Her türlü turizm hizmetinin pazarlama faaliyetlerini yürütür.

Mevcut ve potansiyel müşterileri turizmle ilgili konularda bilgilendirir.

Her türlü ulaşım aracına manuel ve/veya bilgisayarlı sistemlerle rezervasyon yapar ve/veya bilet keser.

Yurtdışı ve yurtiçi fuarlarda gerek kendi acentasının ürünlerinin gerekse ülke tanıtımını yapar.

Sektörel Çalışma Alanları

Yurtiçindeki veya yurtdışındaki Seyahat Acentaları ve Tur Operatörleri.

Devlet veya Özel havayollarının yurtdışı veya yurtiçi rezervasyon ve bilet satış ofisleri.

Özel veya kamu sektöründe turizmle ilgili birimlerde.

Turizm ve Seyahat İşletmeciliğinin Çekirdek Bilgi Alanları

- Turizm İşletmeciliği.
- Turizm Pazarlaması.
- Paket tur hazırlanması.
- Incoming operasyonları.
- Yurtdışı turlar operasyonu.
- Yurtiçi turlar operasyonu.

Turizm ve Seyahat İşletmeciliği Programında alınan başlıca dersler.

- Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı.
- Bilgisayar
- Mesleki yabancı dil.
- Yolcu Temel Satış (Biletleme)
- Bilgisayarlı Rezervasyon Sistemleri (Galileo)
- Seyahat Acentalarında Pazarlama.
- Türkiye'nin Turizm Coğrafyası.
- Türkiye'nin Turistik destinasyonları
- Özel İlgi ve Kongre Turizmi
- Turizm Kaynakları ve Çevre Koruma.
- Kültürel Değerler ve Turizmde Görgü Kuralları
- Turizm Mevzuatı