



MARMARA ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK  
YÜKSEKOKULU



## OTEL, LOKANTA VE İKRÂM HİZMETLERİ

### BÖLÜMÜ



Marmara Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu  
Otel, Lokanta ve İkrâm Hizmetleri Bölümü  
Beyazıt Kampüsü  
Fatih-İstanbul

Tel: 0212 517 20 14 – 16  
Fax: 0212 517 20 12

<http://sbmyo.marmara.edu.tr>

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI



Yüksekokulumuz Otel, Lokanta ve İkrâm Hizmetleri bölümünün içinde yer alan Turizm ve Otel İşletmeciliği programı, 1988–1989 eğitim ve öğretim yılından beri faaliyette olup, bu programımızın öncelikli amacı; alanında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip, turizm sektörünün ve özellikle otelcilik sektörünün talep ettiği ara eleman ve potansiyel orta kademe yönetici gereksinimini karşılamaktır. Ayrıca, öğrencilerin Türkiye ve dünya turizmde sektörel bilgiye ,yabancı dil ve bilgisayar kullanma, analitik düşünme ve problem çözümlenilme yeteneklerine sahip , geleceğin otel işletmecileri olarak yetiştirilmesi de amaçlarımız arasındadır.

Bu amaçlar doğrultusunda öğrencilerimize, 1 yıl İngilizce hazırlıktan sonra, genel olarak turizm, otelcilik ve otel işletmeciliği konularında, akademisyenler ve sektör temsilcilerince eğitim verilmektedir. Öğrencilerimiz ayrıca okulda verilen teorik bilgilerini, otellerde yapılan 60 günlük staj ile uygulama imkanı bulmaktadırlar.

Mezunlarımız otel işletmelerinde ve turizm sektöründeki diğer alanlarda iş hayatına başlayabilmektedirler.

## EĞİTİM SÜRESİNDE VERİLEN DERSLER

1 sene İngilizce Hazırlık olmak üzere toplam 3 senelik eğitim süresinde öğrencilerin bölüm dersleri şunlardır;

- ✓ Konaklama İşletmeleri
- ✓ Kat Hizmetleri
- ✓ Yiyecek İçecek Yönetimi
- ✓ Önbüro Yönetimi
- ✓ Konaklama İşletmeleri Yönetimi
- ✓ Konaklama İşletmeleri Teknik Hizmet Yönetimi
- ✓ Turizm İşletmelerinde Pazarlama
- ✓ Turizm Mevzuatı
- ✓ Anadolu Uygarlıkları
- ✓ Turizm Ekonomisi
- ✓ Türkiye'nin Turizm Coğrafyası
- ✓ Çevre Koruma

Bölüm dersleri ile turizm sektörünü ve özellikle otel işletmeciliğini tanımaya çalışan öğrencilerimiz aynı zamanda Muhasebe, İşletme, Bilgisayar, Güzel Sanatlar gibi temel dersleri de görmektedir. Sektör açısından büyük önem arz eden yabancı dil eğitimi göz önüne alınarak, öğrencilerimize her dönem (dört dönem için 16 kredi) 4'er kredi olmak üzere İngilizce dersinin yanında, yine 4'er kredili ikinci bir yabancı dil (Almanca veya Fransızca) seçimi de yaptırılmaktadır. Öğrenciler, okul ortamında gerek akademisyenler, gerekse sektörün önde gelen uygulamacıları tarafından aldıkları bu bilgileri, en az üç yıldızlı otellerin değişik departmanlarında staj yaparak hayata geçirmektedirler.

## SEKTÖRLE YAKIN İLİŞKİ İÇİNDEYİZ..



Turizm ve Otel İşletmeciliği programımızda, akademik kadromuzun katkıları yanında, her biri sektörün ileri gelenleri ve konusunda uzman olan kişilerin katkısı da yadsınamaz. Öğrencilerimiz; bir konaklama işletmesi ve yönetimini bir otel yöneticisinden, önbüro paket program kullanımını bu program sertifikasına sahip ve ilgili kurum tarafınca eğitim verme yetkisine sahip öğretim görevlisinden, Kat Hizmetleri departmanını, yine bir otelin housekeeping departmanı yöneticisinden öğrenmektedirler.....



Ayrıca,

- ✓ Kariyer günleri çerçevesinde her yıl özellikle Mayıs ayı içinde, öğrencilerimiz sektörle ve yüksekokulumuz mezunu olup da, iş hayatına atılmış eski öğrencilerimiz ile buluşturulmaktadır.
- ✓ TÜRSAB, TUROB, Rehberler Odası gibi kurum başkanlarının da katkıları ile yıl içinde ilgili derslerde seminerler şeklinde bilgilendirme dersleri yapılmaktadır.

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMININ KAZANDIRDIĞI BECERİLER

- ✓ Sosyal beceriler
- ✓ Analitik düşünme ve problem çözme
- ✓ Bilgisayar destekli çalışma
- ✓ Yabancı dil bilgisi
- ✓ Yöneticilik alanında uzmanlaşma
- ✓ İnsan yönetimi
- ✓ Kaynak yönetimi
- ✓ Hizmet sektöründe beceri



## İŞ ALANLARI

Bu programdan mezun olan öğrenciler öncelikle konaklama tesisleri olmak üzere turizm sektöründe faaliyet gösteren tüm kurum veya işletmelerde çalışmak için gerekli bilgi ve tecrübeye sahiptir. Bu sektörler şunlardır;

- ✓ Konaklama Tesisleri (Otel,Tatil Köyü vb.)
- ✓ Seyahat Acentaları
- ✓ Havayolu İşletmeleri
- ✓ Yiyecek İçecek İşletmeleri
- ✓ Turizm Enformasyon Merkezleri
- ✓ Turizm Bakanlığı

## NEDEN MARMARA.....

- ✓ Bir öğrenci, hangi alanda olursa olsun, kendi hedeflerine ulaşmak için en iyileri araştırmalı ve ne olursa olsun onlara ulaşabilmelidir.
- ✓ Neyi nasıl yapacağını bilmek, başarmanın ilk adımıdır.
- ✓ Eğitim ise ikinci adımı...
- ✓ Eğitimin yanında öğretimi de esirgemeyen , öğrencisine farklı bir bakış açısı sunan, eğitimin ilk günlerinden başlamak üzere, kendini dahil olacağı sektörün içinde görebilen ve bunu güçlü bir idareci ve eğitimci kadrosuyla yapan MARMARA ÜNİVERSİTESİ Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu , Otel,Lokanta ve İkram Hizmetleri Programı, Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencisi olmak bir ayrıcalıktır.

## SONSÖZ

Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Otel,Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, yaklaşık 23 yıldır, sektöre vasıflı elemanlar ve yöneticiler yetiştirmiş ve yetiştirmeye devam edecektir....