

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

YIL / YEAR	CİLT / VOLUME	SAYI / ISSUE	ISSN
2012	XXXIII	II	1300-7262

İSTANBUL - 2012

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

İmtiyaz Sahibi / Publisher

T.C. Marmara Üniversitesi İktisat, İşletme ve Siyasal Bilgiler Fakülteleri Adına
Prof. Dr. A. Ercan GEGEZ

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Şahamet BÜLBÜL
Prof. Dr. A. Ercan GEGEZ
Prof. Dr. Recep BOZLAĞAN
Prof. Dr. Suat OKTAR

Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof. Dr. A. Hayri DURMUŞ İst. Ticaret Üniv. Prof. Dr. Ömer F BATIREL İst. Ticaret Üniv.
Prof. Dr. Ali GÜZEL Kadir Has Üniv. Prof. Dr. Ramon AVILA Ball State Üniv.
Prof. Dr. Helmut PERSTEINER Johannes Kepler Üniv. Prof. Dr. Şevket PAMUK Boğaziçi Üniv.
Prof. Dr. Haluk KABAALIOĞLU Yeditepe Üniv. Prof. Dr. Taner BERKSOY Okan Üniv.
Prof. Dr. Jean MARCOU Grenoble Institute Prof. Dr. Tunç EREM Marmara Üniv.

Yazı İşleri Md. (Editör) / Editor-in-Chief

Doç. Dr. Ahmet YILMAZ

Alan Editörleri / Field Editors

Prof. Dr. Ahmet DEMİREL (Siyasal Bilgiler)
Prof. Dr. Serdar PİRTİNİ (İşletme)
Doç. Dr. Ahmet YILMAZ (İktisat)

Editör Yardımcıları/ Assistant Editors

Dr. Müge Leyla YILDIZ
Araş. Gör. Togan KARATAŞ

Teknik Hazırlık / Secretary

Fatma Sema VERİM

Yönetim Yeri ve Yazışma Adresi /Address

T.C. Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi
Göztepe Kampüsü 34722 Kadıköy / İSTANBUL
Tel : (0216) 338 44 16 Fax: (0216) 541 40 98
E-Posta: iibf_dergi@marmara.edu.tr

ISSN: 1300 - 7262

Üniversite Yayın No: 689 - Fakülte Yayın No: 551

M.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergi, ECONLIT, EBSCO-HOST uluslararası veri tabanları ile ULAKBİM ulusal veri tabanı tarafından taranmaktadır. Dergide yayımlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Makalelerin yayım hakkı M.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler dergisine aittir.

Yapım:

Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş.
Narlıbahçe Sokak Damga Binası No: 11
Cağaloğlu - İstanbul
Tel.: (0212) 511 54 32 - 519 01 77

Baskı-Cilt :

Pasifik Ofset
Cihangir Mah. Güvercin Cad. No: 3
Baha İş Merkezi A Blok Avcılar / İSTANBUL
Tel: (0212) 412 17 77 (Sertifika No. 12027)

TEŞEKKÜR

Dergimizin bu sayısına hakem olarak katkı yapan değerli hocalarımıza en içten teŐekkürlerimizi sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU / BOARD OF REFEREES

ÜNVANI	ADI SOYADI	KURUMU
PROF DR.	AHMET ÇİLİNGİRTÜRK	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	AHMET İNCEKARA	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	ASAF SAVAŐ AKAT	BİLGİ ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	ASUMAN YALÇIN	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	AYKUT BERBER	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	AYKUT TOP	YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	AYLİN SEÇKİN	BİLGİ ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	AYŞE GÜNER	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	BEDRİYE SARAçOęLU	GAZİ ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	BESİM AKIN	AYDIN ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	BİNALİ DOęAN	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	CANAN MADRAN	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ
PROFDR.	DENİZ BÖRÜ	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	DİLEK ALTAŐ	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	FATMA DOğRUEL	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	GÜLAY AKGÜL YILMAZ	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	GÜLDEN ÜLGEN	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	GÜLFİDAN BARIŐ	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	H. AZİZE ERGENELİ	HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	HASAN ÖZYURT	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	IŐIL AKGÜL	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	İBRAHİM ANIL	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	İBRAHİM KIRCOVA	YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
PROFDR	İSMAİL HAKKI ARMUTLULU	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	MEHMET BARCA	YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	MEHMET TIęLI	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF DR.	MEHMET TÜRKAY	MARMARA ÜNİVERSİTESİ

DOÇ. DR.	MUHTEŞEM BARAN	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	MÜGE ASLAN	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	NECDET ÖZÇAKAR	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	NEZİR KÖSE	GAZİ ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	NİHAT FALAY	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	NİYAZİ BERK	BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	ORHAN ŞENER	KADİR HAS ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	ÖMER ÖNALAN	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	ÖZDEN ZEYNEP OKTAV	YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	ÖZLEM A. ÖNDER	EGE ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	REFİKA BAKOĞLU	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	RONA TURANLI	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	SERHAN ADA	BİLGİ ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	SUAT OKTAR	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	SUDİ APAK	BEYKENT ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	SUUT DOĞRUEL	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	ŞADİ CAN SARUHAN	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	ŞAHAMET BÜLBÜL	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	TİĞİNÇE OKTAR	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
PROF. DR.	TUNCAY KOCAMAZ	MARMARA ÜNİVERSİTESİ
DOÇ. DR.	YÜKSEL TAŞKIN	MARMARA ÜNİVERSİTESİ

TEŐEKKÖR

Dergimizin bu sayısının basımına katkıda bulunan Marmara Üniversitesi Nihat Sayar Eğitim Vakfı'na teşekkür ederiz.

Yayın Kurulu



İÇİNDEKİLER/CONTENTS

İKTİSAT / ECONOMICS

Prof. Dr. Suat OKTAR – Dr. Levent DALYANCI

Dış Ticaret Hadlerinin Cari İşlemler Dengesi Üzerindeki Etkisi: Türkiye Örneği1

Yrd. Doç. Dr. Hale KIRER – Prof. Dr. Ercan EREN

Türkiye ve Almanya'nın Kişisel Gelir Dağılımına Ekonofizik Yaklaşımı19

Yrd. Doç. Arif Orçun SÖYLEMEZ - Doç. Dr. Ahmet YILMAZ

Türkiye Ekonomisinde Finansal Serbestleşme Döneminde Uluslararası Sermaye Girişi-Büyüme İlişkisi47

Doç. Dr. Ahmet YILMAZ - Yrd. Doç. Dr. Ayhan UÇAK

Dünya Ekonomisinde Finansallaşma Sürecinin Eleştirel Bir Değerlendirmesi67

Yrd. Doç. Dr. Erkan TOKUCU

Financial Stability and Central Banks: Can Central Banks Secure Financial Stability?85

Doç. Dr. Necla Adanur AKLAN - Yrd. Doç. Dr. Mehmet NARGELEÇEKENLER

Hisse Senedi Piyasasında Para Politikalarının Rolü: Türkiye Örneği..... 103

Yrd. Doç. Dr. Özlem DURGUN

Tarımsal İstihdamda Çözülme Devam Ediyor mu? 129

Dr. İ. Begüm KÖSEMEN

Türkiye'de Özel Sektörün Kültür ve Sanat Alanındaki Artan Görünürlüğü 145

Dr. Hüseyin SELİMLER - Dr. Süleyman KALE

Türk Bankacılık Sektöründe Bilanço Dışı İşlemlerin Risk ve Karlılık Açısından Değerlendirilmesi 173

Dr. İ. Begüm KÖSEMEN

Nesne İle Meta Arasında Sanat.....205

Dr. Selim YILDIRIM - Arş. Gör. Dr. Zekeriya YILDIRIM

Reel Efektif Döviz Kuru Üzerinde Kırılmalı Birim Kök Testleri İle Türkiye İçin Satın Alma Gücü Paritesi Hipotezinin Geçerliliğinin Sınanması221

İŞLETME / BUSINESS ADMINISTRATION

Doç. Dr. Selçuk PERÇİN - Öğr. Gör. Dr. Aykut KARAKAYA

Bulanık Karar Verme Yöntemleriyle Türkiye'de Bilişim Teknolojisi Firmalarının Finansal Performanslarının Değerlendirilmesi241

Doç. Dr. Turhan ERKMEN – Fatih ŞAHİNOĞLU

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine İlişkin Çalışan Algıları İle Örgütsel Bağlılık İlişkisinin Hizmet Sektöründe Bir İşletmede İncelenmesi267

Doç. Dr. Tamer KEÇECİOĞLU – Arş. Gör. Ayşe Çiçek KORKMAZ

Örgüt DNA'sına Yerleşen Yeni Bir Kavram ve Marka: Örgütsel ve Stratejik Çeviklik (Örgütsel Bağlılık Sistemini Güçlendirmek)295

Yrd. Doç. Dr. Ayşe ÇINAR - Doç. Dr. Gökhan SİLAHTAROĞLU

Veri Madenciliği Teknikleri İle Müşteri Memnuniyetine Etki Eden Gizli Nedenlerin Keşfi.....309

Yrd. Doç. Dr. Erdal YILMAZ

Bulanık AHP-VIKOR Bütünleşik Yöntemi İle Tedarikçi Seçimi.....331

Yrd. Doç. Dr. Betül ÖZKAYA

Halkla İlişkiler 2.0 Kapsamında Kurumların Arama Motoru Kullanıcılarına Yönelik Çalışmaları.....355

Yrd. Doç. Dr. Mithat Arman KARASU - Yrd. Doç. Dr. Nihat GÜLTEKİN

TOKİ Konutlarının Müşteri Memnuniyeti Açısından Değerlendirilmesi: Şanlıurfa İlinde Bir Uygulama.....383

Dr. Ayla Zehra ÖNCER

İşletmelerin Büyüme Stratejisini Belirlemede Doğrusal Programlama Yaklaşımı405

Dr. Şenay SABAH-KIYAN

Müşterilerin Çalışanların Sorunlarına Yönelik Tutumları ve Müşteri Sadakati Modeli Etkileşimi421

MALİYE / PUBLIC FINANCE

Doç. Dr. Gülay AKGÜL YILMAZ

2000'li Yıllarda Türkiye'de Kayıt Dışı Ekonomi455

Doç. Dr. Mustafa ÇELEN

Bulgaristan'da Yerel Yönetimler497

Yrd. Doç. Dr. Fazlı YILDIZ - Yrd. Doç. Dr. Sinan SARISOY

OECD Ülkelerinde Kamu Harcamaları ve Ekonomik Büyüme İlişkisi Üzerine Ampirik Bir Çalışma517

EKONOMETRİ / ECONOMETRICS

Dr. Burçin ATASEVEN

Nitel Bilimsel Araştırmalarda Veri Kalitesinin Önemi543