

# PMI STANDARTLARIYLA PROJE YÖNETİMİ

Yrd. Doç. Dr. S. Erdal DİNÇER  
Öğr. Gör. M. Oğuz ERSUN  
Emre PABUÇCU

DERİN  
YAYINLARI

## **-Kitap Hakkında-**

*“Araştırmanın birinci bölümünde proje ve proje yönetimi kavramları açıklanmıştır. Proje kavramı ve proje özelliklerinden bahsedilmiş; proje yönetimi, proje yönetiminin tanımı ve öneminden bahsedilerek konunun gelişimindeki farklı anlatımlara yer verilmiştir. Araştırmanın ikinci bölümünde ise PMI’ın proje yönetimi için tanımlanmış olduğu proje yönetim standartları üzerinde durularak proje yönetimi standartları, proje yönetim bilgi alanları ve proje süreçleri hakkında ayrıntılı bir şekilde bilgi verilmiştir. Araştırmanın üçüncü bölümünde ise memnuniyet analizi ayrıntılı bir şekilde anlatılmıştır. Müşteri, memnuniyet ve müşteri memnuniyeti kavramları açıklanmıştır. Memnuniyet analizinin anlatılmasında ise müşteri memnuniyetinin ölçüm sistemi ve müşteri memnuniyeti anketinden bahsedilmiştir. Son olarak ise proje memnuniyet anketinin oluşturulması ayrıntılı bir şekilde anlatılmıştır. Araştırmanın son bölümünde ise “Proje Memnuniyetinin Anket Yoluyla Ölçülmesinin Bir Banka Üzerine Uygulaması” yapılarak araştırmaya son verilmiştir.”*